



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: advies nr. 55.324 van 19 januari 2024

Mijnheer de algemeen directeur,

In zitting van 19 januari 2024 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omdat affiches aan het postkantoor in Jette betreffende de tijdelijke sluiting van het kantoor uitsluitend in het Frans gesteld waren.

In bijlage vindt u het advies van de verenigde afdelingen van de VCT over deze klacht.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT)
Verenigde Afdelingen

Advies nr. 55.324 van 19 januari 2024
Dossier: VCT/55.324/II/PN

Bpost: affiches aan postkantoor Jette uitsluitend in het Frans

1 Voorwerp van klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat affiches aan het postkantoor in Jette betreffende de tijdelijke sluiting van het kantoor uitsluitend in het Frans gesteld waren.

2 Procedure

De klacht werd conform artikel 11, eerste lid, van het koninklijk besluit van 11 maart 2018 tot regeling van de rechtstoestand van de voorzitter en van de leden van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht en tot regeling van haar werking (KB Werking VCT) bij de VCT aanhangig gemaakt door middel van een ondertekend verzoekschrift, dat op 3 oktober 2023 bij wege van elektronische post aan de voorzitter van de Commissie werd verstuurd.

De voorzitter van de Commissie heeft met toepassing van artikel 61, §§ 3 en 4, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) bij wege van een schrijven van 11 oktober 2023 en een herinneringsbrief van 14 november 2023 het standpunt van bpost over betrokken klacht verzocht en gevraagd alle informatie aan hem te bezorgen die nodig is om het onderzoek van dit dossier te kunnen voeren.

bpost heeft haar standpunt over betrokken klacht aan de voorzitter van de Commissie meegedeeld bij wege van een schrijven van 24 oktober 2023.

De klacht werd onderzocht door de VCT in haar zitting van 19 januari 2024 conform de artikelen 60, § 1 en 61, §§ 1, 4 en 5 Bestuurstaalwet en de artikelen 4 en 5 KB Werking VCT.

Het advies werd met éénparigheid van stemmen gegeven conform de artikelen 7 en 8 KB Werking VCT.

Dit advies werd opgesteld in het Nederlands en in het Frans. Beide teksten zijn rechtsgeldig.

3 Standpunt van bpost (schrijven *d.d.* 24 oktober 2023)

De verantwoordelijke van het postkantoor werd gecontacteerd en deze heeft verzekerd dat er normaal gezien altijd affiches in beide talen, Nederlands en Frans, opgehangen worden.

Of dit op 3 oktober 2023 ook het geval is geweest kan spijtig genoeg niet meer nagekeken worden.

We twijfelen niet aan het woord van deze klant, maar indien hij effectief geen Nederlands bericht zou hebben gezien, kunnen we er van uitgaan dat dit bericht op 3 oktober 2023 afgevallen was.

Elke communicatie naar de klant wordt immers opgehangen in twee talen.

Alle berichten, mededelingen en formulieren worden overeenkomstig de taalwetgeving in het Nederlands en in het Frans gesteld.

bpost verzekert u dat ook alle nodige inspanningen worden gedaan om de taalwetgeving te respecteren.

4 Advies van de verenigde afdelingen van de VCT

4.1 Bevoegdheid van de VCT

Conform artikel 1, § 1, 3° van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (Wet Overheidsbedrijven) is bpost ingedeeld bij de autonome overheidsbedrijven.

Art. 36, § 1 Wet Overheidsbedrijven bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuursstaalwet).

De VCT is derhalve bevoegd om zich uit te spreken wat betreft deze klacht.

4.2 Ontvankelijkheid van de klacht

De VCT stelt vast dat er geen problemen rijzen omtrent de ontvankelijkheidsvoorwaarden van de klacht.

De klacht bevatte de identificatiegegevens van de afzender, een uiteenzetting van de feiten en de nodige aanwijzingen die toelieten de verwerking, voorwerp van de klacht, te identificeren, zoals vereist door artikel 11, tweede, derde en vierde lid KB Werking VCT.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk bevonden.

4.3 Gegrondheid van de klacht

Het postkantoor in Jette is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de Bestuursstaalwet.

Affiches betreffende de tijdelijke sluiting van een postkantoor zijn berichten en mededelingen aan het publiek in de zin van de Bestuursstaalwet.

Op grond van artikel 18, eerste lid Bestuursstaalwet stellen de plaatselijke diensten die gelegen zijn in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

In casu waren de affiches uitsluitend in het Frans gesteld.

De affiches dienden ook in het Nederlands gesteld te zijn.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

5. Kennisgeving

Dit advies wordt ter kennis gebracht aan bpost conform artikel 61, § 1 Bestuursstaalwet en artikel 11, vijfde lid KB Werking VCT.

Dit advies wordt eveneens ter kennis gebracht aan de klager conform artikel 11, vijfde lid KB Werking VCT.

*
* *

ADVIES

De klacht ingediend omdat affiches aan het postkantoor in Jette betreffende de tijdelijke sluiting van het kantoor uitsluitend in het Frans gesteld waren.

De VCT neemt akte van het feit dat de affiches normaal gezien wel steeds in twee talen worden opgehangen.

Dit advies werd uitgebracht te Brussel, op 19 januari 2024, door de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, verenigde afdelingen, onder leiding van

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE