



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: advies nr. 55.343 van 19 januari 2024

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 19 januari 2024 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omdat een vraag om inlichtingen betreffende de personenbelasting in het Frans werd verstuurd naar een Nederlandstalige inwoner van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

In bijlage vindt u het advies van de verenigde afdelingen van de VCT over deze klacht.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT)
Verenigde Afdelingen

Advies nr. 55.343 van 19 januari 2024
Dossier: VCT/55.343/II/PN

FOD Financiën: antwoord in het Frans op vraag om inlichtingen in het Nederlands

1 Voorwerp van klacht

De klacht heeft betrekking op het feit dat een vraag om inlichtingen betreffende de personenbelasting in het Frans werd verstuurd naar een Nederlandstalige inwoner van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

2 Procedure

De klacht werd conform artikel 11, eerste lid, van het koninklijk besluit van 11 maart 2018 tot regeling van de rechtstoestand van de voorzitter en van de leden van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht en tot regeling van haar werking (KB Werking VCT) bij de VCT aanhangig gemaakt door middel van een ondertekend verzoekschrift, dat op 26 oktober 2023 bij wege van elektronische post aan de voorzitter van de Commissie werd verstuurd.

De voorzitter van de Commissie heeft met toepassing van artikel 61, §§ 3 en 4, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) bij wege van een schrijven van 10 november 2023 en de herinneringsbrief van 13 december 2023 het standpunt de FOD Financiën over betrokken klacht verzocht en gevraagd alle informatie aan hem te bezorgen die nodig is om het onderzoek van dit dossier te kunnen voeren.

De FOD Financiën heeft haar standpunt over betrokken klacht aan de voorzitter van de Commissie meegedeeld bij wege van een schrijven van 14 december 2023.

De klacht werd onderzocht door de VCT in haar zitting van 19 januari 2024 conform de artikelen 60, § 1 en 61, §§ 1, 4 en 5 Bestuurstaalwet en de artikelen 4 en 5 KB Werking VCT.

Het advies werd met éénparigheid van stemmen gegeven conform de artikelen 7 en 8 KB Werking VCT.

Dit advies werd opgesteld in het Nederlands en in het Frans. Beide teksten zijn rechtsgeldig.

3 Standpunt van de FOD Financiën (schrijven d.d. 14 december 2023)

“Op 26 oktober 2023 heeft de Nederlandstalige taxatieagent een standaardvraag om inlichtingen verstuurd naar de klager. Evenwel werd per vergissing de effectieve vraag in het Frans opgenomen.

Om een uniforme behandeling van de belastingplichtigen te waarborgen, maken de taxatieagenten gebruik van een applicatie waarin standaardvragen in het Nederlands en in het Frans zijn opgenomen.

De taxatieagent heeft weldegelijk het document ‘vraag om inlichtingen’ in het Nederlands gebruikt maar heeft per ongeluk de betreffende vraag uit de applicatie in het Frans overgenomen.

De belastingplichtige heeft onmiddellijk geantwoord en gevraagd om in toepassing van de taalwetgeving de vraag in het Nederlands te formuleren.

De taxateuragent heeft onmiddellijk de vergissing verbeterd en op 30 oktober 2023 een nieuwe vraag om inlichtingen verstuurd met de tekst in het Nederlands. Ondertussen heeft de belastingplichtige reeds geantwoord.

In casu gaat het om een onopzettelijke vergissing door de taxateuragent die zich weldegelijk bewust is van de strikte toepassing van de taalwetgeving.”

4 Advies van de verenigde afdelingen van de VCT

4.1 Bevoegdheid van de VCT

De FOD Financiën is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

De VCT is derhalve bevoegd om zich uit te spreken wat betreft deze klacht.

4.2 Ontvankelijkheid van de klacht

De VCT stelt vast dat er geen problemen rijzen omtrent de ontvankelijkheidsvoorwaarden van de klacht.

De klacht bevatte de identificatiegegevens van de afzender, een uiteenzetting van de feiten en de nodige aanwijzingen die toelieten de verwerking, voorwerp van de klacht, te identificeren, zoals vereist door artikel 11, tweede, derde en vierde lid KB Werking VCT.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk bevonden.

4.3 Gegrondheid van de klacht

Een vraag om inlichtingen betreffende de personenbelasting is een betrekking met een particulier in de zin van de Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, Bestuursstaalwet gebruiken de centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu is de klager Nederlandstalig en dient hij zijn belastingaangiftes in het Nederlands in. De FOD Financiën diende derhalve op de hoogte te zijn van de taalaanhorigheid van de klager.

Derhalve moest de FOD Financiën de vraag om inlichtingen in het Nederlands versturen.

De vraag om inlichtingen diende in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

5. Kennisgeving

Dit advies wordt ter kennis gebracht aan de FOD Financien conform artikel 61, § 1 Bestuursstaalwet en artikel 11, vijfde lid KB Werking VCT.

Dit advies wordt eveneens ter kennis gebracht aan de klager conform artikel 11, vijfde lid KB Werking VCT.

*
* *

ADVIES

De klacht ingediend omdat een vraag om inlichtingen betreffende de personenbelasting in het Frans werd verstuurd naar een Nederlandstalige inwoner van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat enkele dagen later een Nederlandstalige vraag om inlichtingen werd verstuurd.

Dit advies werd uitgebracht te Brussel, op 19 januari 2024, door de Vaste Commissie voor
Taaltoezicht, verenigde afdelingen, onder leiding van

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE