

12 - 6 - 1978



Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

BETREFT

Nr. 10.075/II/N
[REDACTED]

Klacht tegen P.T.T. wegens het feit dat het postkantoor Overijse 2 (Jezus-Eik) in zijn betrekkingen met particulieren gebruik maakt van het Frans.

Mijnheer de Minister,

In haar vergadering van 16 mei 1978 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse afdeling (N.A.) een onderzoek aan deze klacht gewijd.

Bij brief van 3 april 1978 (ref. 1148 D/P7B/8196/NG) deelt U aan de klachtindiener mee dat de loketbeambte van het postkantoor Overijse 2 gebruik maakt van het Frans met het oog op een vlotte afhandeling van de loketverrichtingen en als blijk van inschikkelijkheid en goede wil tegenover het publiek.

De N.A. vestigt de aandacht op het feit dat het postkantoor Overijse 2 een plaatselijke dienst is uit het Nederlandse taalgebied en dat overeenkomstig artikel 12 der bij K.B. van 18 juli 1966 samengeschakelde wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken (S.W.T.) deze dienst in zijn betrekkingen met particulieren uitsluitend het Nederlands dient te gebruiken.

Nochtans voorziet artikel 12 in de mogelijkheid om aan particulieren, die in een ander taalgebied gevestigd zijn, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht meent dat, zo de taalwetten op de eerste plaats de schriftelijke betrekkingen beogen, zoals terloops bevestigd werd bij de voorbereidende parlementaire werken, een te starre toepassing van eerstbedoelde bepaling afbreuk kan doen aan de efficiëntie van deze dienst. Nochtans is zij van oordeel dat een vlotte afhandeling niet mag leiden tot de instelling van taal-faciliteiten en vooral dat rekening dient gehouden te worden met het Nederlandstalig karakter van de gemeente, zoals dat bepaald wordt in artikel 2 van de S.W.T. en in artikel 3 bis van de Grondwet.

Zij vestigt de aandacht op het feit dat de S.W.T, buiten de kennis van de taal van het gebied, aan de beambten van deze plaatselijke dienst geen andere taalverplichtingen opleggen. De vlotte afhandeling en de hoffelijkheid impliceren niet dat anderstaligen het gebruik van andere talen dan de taal van het gebied, kunnen eisen.

Een afschrift van deze brief zal aan de klager gezonden worden.

Hoogachtend,

DE WVD. VOORZITTER,



[Redacted signature area]