

11-10-1978

[REDACTED]

10.101/II/P

[REDACTED]

Mijnheer de Directeur - Generaal,

Ter zitting van 7 september 1978, heeft de Commissie zich uitgesproken over een klacht tegen tegen het station van Etterbeek waarvan een personeelslid een Nederlandstalige reiskaart heeft uitgereikt aan een Franstalige.

uit het ingestelde onderzoek blijkt dat het niet mogelijk was te achterhalen welke beambte die kaart met 10 reizen heeft uitgereikt aan de klager en zulks ondanks het feit dat er te Etterbeek slechts één loket is. De overtreding zou te wijten zijn aan het feit dat er destijds geen Franstalige kaarten voorradig waren. Wat er ook van zij, een Franstalige kreeg een Nederlandstalige reiskaart.

Het station van Etterbeek is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad. Krachtens artikel 19 1e lid der S.W.T., gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de taal die de betrokkene gebruikt, wanneer die taal het Nederlands of het Frans is.

.../...

Derhalve moest de loketbeamte van het station te Etterbeek het nodige doen om de Franstalige klager een in het Frans gestelde reiskaart te bezorgen

Derhalve is de klacht ontvankelijk en gegrond.

Met bijzondere hoogachting,

DE VOORZITTER,

A thick black horizontal bar used to redact the signature of the chairperson.