

20-10-1978



[REDACTED]

Nr. 10.115/II/N

Betreft : klacht tegen het postkantoor te Gent dat in zijn betrekkingen met particulieren gebruik maakt van het Frans.

Mijnheer de Minister,

In haar vergadering van 26 september 1978 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse afdeling (N.A.) een onderzoek aan deze klacht gewijd.

De N.A. vestigt de aandacht op het feit dat het postkantoor Gent een plaatselijke dienst is uit het Nederlandse taalgebied en dat overeenkomstig artikel 12 der bij K.B. van 18 juli 1966 samengeschakelde wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken (S.W.T.) deze dienst in zijn betrekkingen met particulieren uitsluitend het Nederlands dient te gebruiken.

Nochtans opent artikel 12 de mogelijkheid om aan particulieren, die in een ander taalgebied gevestigd zijn, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

./.

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taal-
toezicht vestigt evenwel de aandacht op het feit dat de S.W.T., buiten de
kennis van de taal van het gebied, aan de beambten van deze plaatselijke
dienst geen andere taalverplichtingen opleggen. De vlotte afhandeling
en de hoffelijkheid impliceren niet dat anderstaligen het gebruik van
andere talen dan de taal van het gebied, kunnen eisen.

Een afschrift van deze brief zal aan de klager gezonden
worden.

Hoogachtend,

DE VOORZITTER,



[Redacted signature block]