



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 11.091/II/P

BETREFT

[REDACTED]

In haar vergadering van 17 april 1980 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht tegen het Belgisch Instituut voor Normalisatie (B.I.N.) wegens het feit dat, enerzijds, een Nederlandstalige aan de balie uitsluitend in het Frans bediend werd en dat, anderzijds, alleen Franstalige exemplaren van de catalogi der N.B.N.-uitgaven ter beschikking lagen van het publiek.

Het Belgisch Instituut voor Normalisatie is een uitvoeringsdienst in de zin der bij K.B. van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van talen in bestuurszaken (S.W.T.) waarvan de zetel te Brussel is gevestigd en waarvan de werkring het ganse land bestrijkt.

Gelet op artikel 40, waarnaar artikel 44 der S.W.T. verwijst, moeten de uitvoeringsdiensten elke mededeling die bestemd is voor het publiek - en de catalogi dienen in deze zin beschouwd te worden - opstellen in het Frans en het Nederlands.

Gelet op artikel 41, § 1, waarnaar artikel 44 der S.W.T. verwijst, maken de uitvoeringsdiensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend. Derhalve dient het B.I.N. er voor te zorgen dat, wanneer een Nederlandstalige zich aanbiedt aan de balie, deze in het Nederlands bediend wordt.

De dienst dient permanent zo te worden georganiseerd dat deze wettelijke verplichting steeds kan worden nageleefd.

Bij brief van 21 juni 1979 deelt Umede dat, wanneer een particulier in een andere taal dient te worden bediend dan de taal van het personeelslid, deze onmiddellijk een collega van de andere taalrol dient bij te roepen. Dit principe werd trouwens toegepast in hogerge- noemd geval.

Derhalve oordeelt de V.C.T. de klacht ontvankelijk en gegrond voor wat betreft de catalogi der N.B.N.-uitgaven doch ongegrond voor wat betreft de mondelinge bediening van de klager.

Een afschrift van deze brief zal aan de Minister van Eco- mische Zaken en de klager gezonden worden.

