

14-07-1980



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 12.011/II/P

BETREFT

[REDACTED]

Ter zitting van 29 mei 1980 heeft de Commissie zich uitgesproken over een klacht ingediend tegen het Bestuur van Pensioenen betreffende het gebruik van "codes" (N.F.D.) die toelaten de taal te kennen waarin het dossier dient behandeld te worden; als criterium hebben deze "code's" de taal die door de betrokkene gebruikt wordt in het oorspronkelijk document van het dossier, te weten de pensioenaanvraag.

Volgens u zou deze handelwijze een schadelijk automatisme meebrengen in de vrije taalkeuze in hoofde van de particulier en zou dit in strijd zijn met artikel 41 § 1 der S.W.T.

Voor het dossier ingediend bij het Bestuur der Pensioenen moet men een onderscheid maken. Wanneer het gaat om de behandeling van een zaak in binnendienst is de localisatie van de zaak het criterium dat het gebruik van de gepaste taal vaststelt.

Wanneer de centrale diensten, in casu het Bestuur der Pensioenen, zich daarentegen tot de particulieren richten, gebruiken ze die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, krachtens artikel 41 § 1 der S.W.T.

.../...

Volgens een eerste uitleg van het Bestuur, is de taal die zal gebruikt worden, de taal die in de oorspronkelijke correspondentie werd gebruikt.

Het antwoord op de parlementaire vraag nr. 75 bis van de heer [REDACTED] van 26 april 1973 laat een dergelijke handelwijze blijken.

Anderdeels, zoals het Bestuur in haar antwoord aan de V.C.T. bepaalt, wordt de taalcode gewijzigd zodra de betrokkene zich in een andere taal uitdrukt.

In deze mogelijkheid tot wijziging is uitdrukkelijk voorzien door de dienstorder nr. 75 bis van 1 december 1979 van het Bestuur der Pensioenen, volgens welke "De wijzigingen van de code door een nota worden medegedeeld aan de Nationale Kas voor Pensioenen-thesaurie.

Bijgevolg werd de klacht ontvankelijk maar ongegrond verklaard.

