

03 -02- 1981



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 12.182/II/P

Betreft: Brussel - Zuid - Toeristische documentatie.

[REDACTED]

Ter zitting van 18 december 1980, heeft de Commissie de klacht onderzocht die tegen de N.M.B.S. werd ingediend i.v.m. de opstelling van de toeristische documentatie die ter beschikking van het publiek werd gesteld.

De betwiste situatie ging over het feit dat op 24 juni 1980, in het Zuidstation, de toeristische documentatie die door de N.M.B.S. ter beschikking van het publiek wordt gesteld, niet voorradig was in het Frans en dat zulks systematisch zou het geval zijn.

Uit het onderzoek blijkt dat de aangeklaagde toestand het gevolg was van het feit dat de enkel in het Nederlands gestelde documentatie niet tijdig werd opgebruikt, alsook van een gebrekkige organisatie van de bevoorradingsdienst die niet tijdig in het Frans gestelde brochures, ter beschikking stelde.

.../...

