

25 -11- 1982



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 13.071/II/P

Mevrouw de Staatssecretaris,

De verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) hebben, ter zitting van 14 oktober 1982, een onderzoek gewijd aan de op 1 maart 1981 ingediende klacht tegen de Regie der Posterijen wegens de tewerkstelling van eentalige loketbedienden en bestellers in de postkantoren te Brussel-Hoofdstad, de randgemeenten en de taalgrensgemeenten.

De klager haalt zijn gegevens uit het antwoord dat uw geachte ambtsvoorganger verstrekte op de parlementaire vraag nr. 19 van 7 november 1980, gesteld door volksvertegenwoordiger CAUDRON (Bulletin Vragen en Antwoorden, Kamer, nr. 15 van 20 januari 1981).

In zijn brief van 23 november 1981 gaf de toenmalige minister van P.T.T., samen met de bevestiging van de aangeklaagde toestand, de volgende toelichting :

./.

- de Regie is verplicht haar taak in zo gunstig mogelijke voorwaarden te vervullen; zij is dan ook genoodzaakt eentalig personeel in te zetten, gezien het onmogelijk is een voldoende aantal tweetaligen aan te werven;
- alle geslaagden voor een wervingsexamen worden uitgenodigd het taalexamen af te leggen; slechts 50 % van de geslaagden beantwoordt de uitnodiging en + 5 % slaagt uiteindelijk voor het taalexamen;
- alle personeelsleden die omgang hebben met het publiek worden geregeld verzocht hun kennis van de 2de taal te verbeteren en desnoods een beroep te doen op een tweetalige collega teneinde klachten van het publiek te vermijden;
- aan de statutaire personeelsleden wordt herhaaldelijk de raad gegeven zich voor te bereiden op het taalexamen.

A. Brussel-Hoofdstad

Uit de inlichtingen blijkt dat 817 bedienden en 1568 bestellers, allen administratief personeel, niet het bewijs hebben geleverd van hun schriftelijke elementaire kennis en van hun mondelinge elementaire of voldoende kennis van de tweede taal, zoals wordt voorgeschreven door de §§ 2 en 5 van artikel 21, van de S.W.T.

De Regie overtreedt aldus die bepalingen van de S.W.T. zodat de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond is.

B. Gemeenten met faciliteiten

1. Randgemeenten.

a. Drogenbos - Kraainem - Linkebeek en Wemmel.

Overeenkomstig artikel 29 van de S.W.T. mag niemand in die 4 gemeenten een ambt bekleden waarin hij omgang heeft met het publiek, zo hij geen elementaire kennis van de Franse taal bezit. Het af te leggen examen is omschreven in artikel 9, § 3, van het K.B. nr. IX van 30 november 1966.

Aangezien de minister verklaart dat er 7 loketbeambten op de 12 en 34 bestellers op de 53 eentalig zijn, is de klacht op dit punt ontvankelijk en gegrond.

b. St.-Genesius-Rode en Wezembeek-Oppem.

Artikel 31 bepaalt dat de bevoegde overheden de diensten er organiseren derwijze dat zonder moeite kan voldaan worden aan de opgelegde taalverplichtingen.

In deze postkantoren komt het er derhalve op aan de diensten te organiseren, wat mogelijk lijkt bij de loketbeambten maar niet te realiseren is met bestellers die slechts één taal kennen.

Het feit dat maar 8 bestellers op 35 tweetalig zijn bewijst genoeg dat de diensten niet zijn georganiseerd in de zin zoals artikel 31 het voorschrijft. Om die reden is de klacht, wat de bestellers betreft ontvankelijk en gegrond.

2. Taalgrensgemeenten.

Volgens de door de minister medegedeelde inlichtingen omvatten de cijfers die voorkomen in het antwoord op de parlementaire vraag, wat de gemeenten uit het Franse taalgebied betreft, geen gegevens over het Duitse taalgebied en de Malmedyse gemeenten.

Uit de medegedeelde cijfergegevens blijkt dat in de postkantoren, gevestigd in de taalgrensgemeenten van het Nederlandse taalgebied, 22 loketbeambten op de 33 eentalig zijn en 57 bestellers op de 97. In de taalgrensgemeenten van het Franse taalgebied zijn 25 loketbeambten op de 57 eentalig en zijn er 74 eentalige bestellers op een totaal van 150 bestellers.

Op grond van artikel 15, § 2, 5e lid, van de S.W.T. mag niemand in de betrokken postkantoren een ambt bekleden waarbij hij omgang heeft met het publiek, indien hij niet een aan het ambt aangepaste, voldoende of elementaire kennis bezit van het Nederlands of van het Frans, naar gelang van het geval. Die kennis moet worden vastgesteld aan de hand van het examen, omschreven door artikel 9, § 2, van het K.B. nr. IX van 30 november 1966.

Aangezien tal van loketbedienden en bestellers het bewijs niet hebben geleverd van de aan hun ambt aangepaste elementaire kennis van de tweede taal, acht de V.C.T. de klacht ontvankelijk en gegrond.

Niettegenstaande de moeilijkheden die de Regie ondervindt verzoeken de leden U de nodige maatregelen te willen treffen die gericht zijn op een strikte toepassing van de S.W.T. Op grond van artikel 61, § 3, 2de lid, van de S.W.T., vragen de leden het gevolg te willen mededelen dat U aan dit advies zal geven.

Verder is de V.C.T. zo vrij te verwijzen naar het advies dat zij zal uitbrengen over uw vraag van 11 mei 1982 i.v.m. de middelen die kunnen worden aangewend om aan het gebrek aan tweetalige personeelsleden bij de R.T.T. een afdoende oplossing te geven.

Dit advies wordt medegedeeld aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER

