

18 -12- 1981



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 13.206/II/P  
[REDACTED]

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 12 november 1981 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 4 september 1981 tegen de A.S.L.K. wegens het plaatsen van een Franstalige mededeling "Bruxelles - Rue Haute" op een Nederlands rekeninguittreksel en wegens het feit dat loketbedienden verrichtingen voor Nederlandstaligen op Franse formulieren schrijven.

Uit het onderzoek is gebleken dat de Franstalige mededeling "Bruxelles - rue Haute" het gevolg is van een fout in het computerprogramma dat gebruikt wordt voor de aanmaak van de rekeninguittreksels.

Intussen werd deze tekortkoming hersteld, zodat thans - zoals voorheen - rekening wordt gehouden met de taal van de cliënt.

./.

Wat het gebruik van Franstalige of Nederlandstalige formulieren betreft, deelde de A.S.L.K. mee dat de agentschappen van de Brusselse agglomeratie over strikte onderrichtingen beschikken om de taalwetgeving toe te passen. Voor het aanmaken van de uittreksels wordt de taal van de rekeninghouder steeds geëerbiedigd, ongeacht het taalgebied waar de verrichting gebeurt.

Overeenkomstig artikel 19 gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De V.C.T. oordeelde derhalve dat het eerste deel van de klacht gegrond is doch achterhaald maar dat het tweede deel van de klacht niet gegrond is.

Een afschrift van deze brief wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

LE VOORZITTER,

