

11-12-1984



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 15.128/II/P

Mevrouw de Staatssecretaris,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht heeft in haar verenigde vergadering van 4 oktober 1984 een onderzoek gewijd aan de klacht van 1 juni 1983 tegen de Regie der Posterijen, wegens het ter beschikking stellen van de particulieren van eentalig Nederlandse formulieren voor het afgeven van aangetekende zendingen in de postkantoren van Voeren, en wegens het feit dat in diezelfde postkantoren personeel tewerkgesteld is dat de Franse taal niet spreekt.

De V.C.T. stelt vast dat het betwiste formulier door de afgever van een aangetekende zending wordt ingevuld en dat het daardoor wordt geïndividualiseerd.

Zij oordeelt dat op die wijze een betrekking ontstaat van de plaatselijke dienst, zijnde het postkantoor, met de particulier.

Zij is eveneens van oordeel dat in een gemeente, begiftigd met een speciale taalregeling, telkens wanneer een particulier persoonlijk vermeldingen toevoegt aan een document, hij de tekst van het document moet kunnen verstaan. In casu is dit het geval, wanneer de particulier een aangetekende zending wil afgeven aan het loket van het postkantoor, en daarvoor een formulier dient in te vullen.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht adviseert dan ook dat, wat dit deel van de klacht betreft, zij ontvankelijk is en gegrond. Het formulier dat in een taalgrensgemeente ter beschikking gesteld wordt van de particulier voor de afgifte van een aangetekende zending, dient beschikbaar te zijn in het Nederlands en in het Frans.

Wat het tweede deel van de klacht betreft, stelt de V.C.T. vast, dat uit het antwoord op de parlementaire vraag nummer 182 van de heer MOTTARD dd. 1/7/1982 blijkt, dat er in de postkantoren van Voeren zeven Nederlandstaligen zijn tewerkgesteld, twee van het niveau 3 en vijf van het niveau 4, die niet voldoen aan de vereisten inzake taalkennis om benuttigd te worden in de taalgrensgemeenten.

Zij verwijst terzake naar haar advies nummer 14.258/II/P van 12/4/1984, waarin gesteld wordt dat in de taalgrensgemeenten, op grond van artikel 15, § 2, 5° van de S.W.T. in de andere plaatselijke diensten dan die van de gemeenten en van de openbare personen die aan de gemeenten ondergeschikt zijn, niemand een ambt mag bekleden waarin hij omgang heeft met het publiek, indien hij niet een aangepaste, voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal, in dit geval van het Frans.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht adviseert dat ook dit deel van de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Zij verzoekt U haar mede te delen welke maatregelen genomen zullen worden om deze toestand aan te passen.

Een afschrift van dit advies wordt de klager toegestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter

