

10-06-1985



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 16.316/II/P/N

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 2 mei 1985 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een onderzoek gewijd aan de klacht van 14 december 1984 tegen de Regie der Luchtwezen wegens het feit dat de telefoniste van de diensten van het hoofdbestuur, gevestigd in het Communicatiecentrum-Noord, de oproepen uitsluitend in het Frans beantwoordt.

Uit de inlichtingen is gebleken dat bij de aanstelling van de titularis van de ene voorziene betrekking van centralist rekening werd gehouden met het feit dat de titularis een elementaire kennis had van de tweede landstaal. Deze maatregel werd ook in acht genomen voor zijn vaste vervanger uit het contingent van de bode-kamerbewaarders. Het betreft hier trouwens twee Nederlandstalige ambtenaren. Gelet evenwel op het stelsel der glijdende werktijden, afwezigheden wegens ziekte, verlof en meerdere andere factoren valt het voor dat beide voornoemde ambtenaren, bij beurtrol, vervangen worden door andere ambtenaren uit voornoemd contingent, dan nog meestal vóór 8 u of na 17 u.

./.

En zo kan het gebeuren, maar dit dan uitzonderlijk, dat een ambtenaar van de Franse taalrol, ondanks de richtlijnen van de betrokken diensthoofden, nagelaten heeft het Nederlands te gebruiken.

Het hoofdbestuur van de Regie der Luchtwezen met zetel te Brussel-Hoofdstad is een centrale dienst in de zin van de S.W.T.; zijn werkkring bestrijkt het ganse land.

De centrale diensten gebruiken, krachtens artikel 41, voor hun betrekkingen met particulieren, die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Overeenkomstig de vaste rechtspraak van de V.C.T. blijkt uit de artikelen 39 tot 43 van de S.W.T. dat de diensten die rechtstreeks omgang hebben met het publiek zodanig moeten ingericht zijn dat dit publiek gebruik kan maken van het Nederlands of het Frans.

De Regie der Luchtwezen moet er over waken dat ook tijdens de afwezigheid van de centralist en zijn vaste plaatsvervanger, de tweetaligheid verzekerd blijft.  
De klacht is gegrond wat dit punt betreft.

Een afschrift van deze brief wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,



DE VOORZITTER,

[Redacted signature block]