

10-11-1988



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

19.122/11/PN
[REDACTED]

Mijnheer de Minister,

In haar Verenigde Vergadering van 15 september en 13 oktober 1988 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een nieuwe klacht van 16 augustus 1988 onderzocht tegen de wijze waarop de loketten van de Dienst der Inschrijvingen, gevestigd op het Kantersteen nr. 12, georganiseerd zijn.

Zij heeft kennis genomen van een inspectie-verslag, door haar administratieve dienst opgesteld n.a.v. een bij de bovenvernoemde dienst op 12 oktober jl. ter plaatse doorgevoerd onderzoek.

Hieruit blijkt dat er -weliswaar uitzonderlijk- eentalig Franstalige bedienden aan de functioneel onderscheiden loketten dienst doen. Vermits aan ieder loket specifieke verrichtingen gebeuren, en er voor bepaalde verrichtingen slechts één loket is, of er slechts één tegelijk open is, komt het al eens voor dat Nederlandstaligen niet in hun taal (kunnen) bediend worden. Tevens werd ook vastgesteld dat de bezoekers voor de ambtenaren van de Nederlandstalige afdeling, gevestigd op de 2e verdieping, door een éentalig Franstalige bode-kamerbewaarder worden onthaald en er door hem naar de gevraagde ambtenaar worden gebracht, hetgeen sans problemen geeft i.v.m. een juiste doorverwijzing van Nederlandstalige bezoekers.

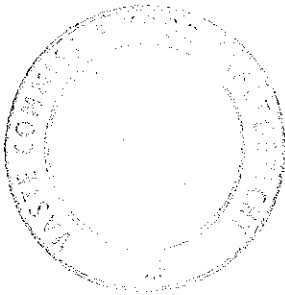
. / . .

De V.C.T. herinnert U aan haar advies nr. 19.122/II/PN van 24.03.1988 waarin zij gesteld heeft dat volgens haar vaste jurisprudentie, U autonoom de wijze kiest waarop er loketten worden georganiseerd voor de respectievelijk Nederlandstalige of Franstalige particulieren, maar dat U bij die organisatie verplicht bent zo te werk te gaan dat het publiek aan die loketten zonder enige moeite in het Nederlands en in het Frans kan te woord worden gestaan, zoals dat voor deze dienst overeenkomstig artikel 41, § 1 van de bij K.B. van 18 juli 1966 samengeschuilde wetten betreffende het gebruik der talen in bestuurszaken (S.W.T.) vereist is.

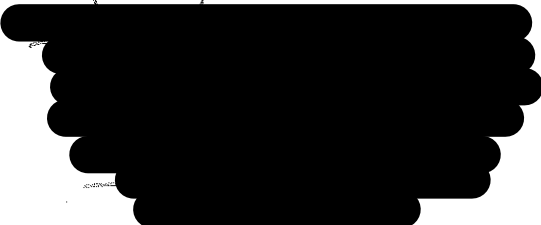
Op basis van het inspectie-verslag stelt zij vast dat de klacht ontvankelijk en gegrond is, omdat de Nederlandstaligen zowel in de lokettenzaal als bij hun onthaal op de Nederlandstalige dienst niet steeds in hun taal onthaald en bedient worden.

Dit advies wordt aan de klager medegedeeld.

Met de meeste hoogachting,



DE VOORZITTER,

A large black rectangular redaction covering the signature of the chairperson.