



[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

19.215/11/PN

[REDACTED]

*Mijnheer de Directeur-generaal,*

*Ter zitting van 11 februari 1988 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht van 19.10.1987 onderzocht tegen de B.I.W.M. wegens het sturen van een Franstalige factuur aan een particulier uit Tervuren, die Uw maatschappij op 31 augustus 1987 nochtans in het Nederlands had aangeschreven.*

*Zij nam kennis van de door U aan haar op 14.12.1987 toegezonden informatie waaruit blijkt dat wegens een nalatigheid het naambestand der abonnees niet werd gewijzigd toen de klaagster het betrokken gebouw als nieuwe eigenares in bezit nam, maar ook dat de B.I.W.M. haar onmiddellijk een Nederlandstalige factuur heeft toegezonden toen zij daarom heeft verzocht, en dat het abonnementenbestand dienovereenkomstig werd aangepast.*

*De V.C.T. stelt vast dat de B.I.W.M. een gewestelijke dienst is zoals omschreven door artikel 35, § 1, b der S.W.T.. Het toezenden van een factuur aan een abonnee moet beschouwd worden als een betrekking met die abonnee. Overeenkomstig artikel 19 der S.W.T. moet deze factuur derhalve aan een Nederlandstalig abonnee in het Nederlands toegezonden worden.*

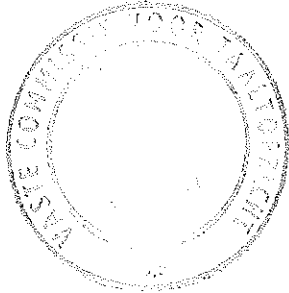
*De Vaste Commissie oordeelt dat de klacht ontvankelijk is, doch achterhaald, vermits de klaagster ondertussen een Nederlandstalig document ontving. Zij verzoekt U evenwel er strenger op toe te zien dat dergelijke nalatigheden in de toekomst vermeden worden.*

../..

medegedeeld.

*Dit advies wordt aan de B.I.W.M. en aan de klaagster*

*Met de meeste hoogachting,*



DE VOORZITTER

A redacted signature and name of the chairperson. The text "DE VOORZITTER" is written above a large black rectangular redaction box. A thin line extends from the bottom of the redaction box, suggesting a signature or a line of text that has been completely obscured.