

VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT

1040 BRUSSEL
Wetstraat 70
Tel. 02/230 89 45



[Redacted]

Uw brief van Uw kenmerk Ons kenmerk Bijlagen

20.131/II/PF

[Redacted]

Mijnheer de Minister,

Op 17 november 1988, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht die werd ingediend tegen het feit dat de Hasseltse R.T.T.-diensten een Nederlandstalige factuur hadden gestuurd naar een Franstalig Voerenaar die voordien als dusdanig stond aangeschreven bij de R.T.T.-diensten te Luik.

Volgens de inlichtingen die U hebt verstrekt, werd de factuur in het Nederlands verstuurd ingevolge een programatie-vergissing die werd begaan toen de betrokkene van de telefoonzone Luik werd overgeplaatst naar de zone Hasselt. Intussen werd het programma gecorrigeerd, zodanig dat de betrokkene zijn brieven en facturen voortaan in het Frans zal ontvangen.

De R.T.T. te Hasselt is een gewestelijke dienst, bedoeld bij artikel 34, § 1 van de S.W.T., waarvan de werkkring gemeenten van het Nederlandse taalgebied omvat die aan verschillende taalstelsels zijn onderworpen. De voornoemde gewestelijke dienst gebruikt in zijn betrekkingen met een particulier, de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Krachtens artikel 12, 3e lid van de S.W.T., wenden de gewestelijke diensten zich in de taalgrensgemeenten tot de particulieren in die van beide talen -het Nederlands of het Frans- waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

./. .

2.

*Aangezien de taal van de particulier bekend was,
hadden de R.T.T.-diensten van Hasselt hem een Franse factuur moeten sturen.*

*De klacht is dus ontvankelijk en gegrond maar
achterhaald, aangezien de situatie werd rechtgezet.*

Dit advies gaat naar de klager.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

