



[REDACTED]

Uw brief van
19.5.89

Uw kenmerk
T1/1173

Ons kenmerk
21.015/11/PF

Bijlagen

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 22 juni 1989, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht die op 28 januari 1989 door een Franstalige inwoner van Voeren werd ingediend tegen de R.T.T., omdat sinds de overheveling van de Voerense telefoondienst naar Hasselt, het steeds meer gebeurt dat de abonnees uitsluitend een Nederlands antwoord ontvangen als ze bepaalde speciale diensten willen bereiken.

Het R.T.T.-kantoor van Hasselt is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 34, § 1, van de samengevatte wetten op het taalgebruik in bestuurszaken (S.W.T.) en zijn werkring bestrijkt gemeenten uit het Nederlandse taalgebied met verschillende taalregelingen.

In zijn betrekkingen met een particulier gebruikt de voornoemde gewestelijke dienst de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Krachtens artikel 12, 3de lid, van de S.W.T. wenden de diensten in de taalgrensgemeenten zich tot de particulieren in die van beide talen -het Nederlands of het Frans- waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

./. .

2.

De R.T.T. van Hasselt moet de Franstalige correspondent dus in het Frans antwoorden.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Niettemin neemt de V.C.T. akte van het feit dat de R.T.T. de nodige technische maatregelen heeft getroffen om de naleving van de taalwetten te verzekeren.

Dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

A thick black horizontal bar used to redact the signature of the chairman.