

25.020/II/PN

*De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in haar verenigde vergadering van 13 oktober 1993 een klacht onderzocht tegen de Fiscale Dienst van het Gewestelijk bestuur van Financiën van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering gezien het feit dat de twee personen aan de balie uitsluitend Franstalig waren en dat geen uitleg in het Nederlands kon gegeven worden.*

*Uit uw antwoord van 4 augustus 1993 blijkt dat de voornoemde Fiscale dienst is ontstaan uit de vroegere dienst "Belastingen en Ontvangsten". Om het onthaal van de Brusselse belastingbetalers in voormelde dienst te verbeteren werden in de loop van 1992 een aantal maatregelen genomen, te weten :*

- 1) de onthaaldienst aan de loketten werd versterkt en in tweeën verdeeld zodat de Nederlandstalige belastingbetalers in hun eigen taal ontvangen kunnen worden;*
- 2) 18 telefonisten, waarvan 1/3 Nederlandstalig, werden in dienst genomen.*

*Uit bijkomende ingewonnen inlichtingen blijkt dat de werking van genoemde dienst het grondgebied van de 19 Brusselse gemeenten bestrijkt. Zodoende valt deze dienst onder toepassing van art. 32 § 1, eerste en tweede alinea, van de wet van 16 juni 1989, houdende diverse institutionele hervormingen, waar staat: "De gecentraliseerde en gedecentraliseerde diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en van het Verenigd College gebruiken het Nederlands en het Frans als bestuurstaal.*

*In de diensten bedoeld in het eerste lid kan niemand tot een ambt of een betrekking worden benoemd of bevorderd tenzij hij Nederlands of Frans kent, welke kennis wordt vastgesteld overeenkomstig artikel 15 § 1, alinea 3 van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966."*

*Derhalve is voorzien in Nederlandse en Franse taalkaders en behoort het personeel bijgevolg tot één der taalkaders. Zodoende dient ieder personeelslid wettelijk slechts ééntalig te zijn.*

*De V.C.T. is echter van oordeel dat de voornoemde dienst zodanig dient georganiseerd te zijn dat iedere bezoeker in zijn eigen taal kan te woord gestaan worden.*

*De V.C.T. neemt overigens akte van het feit dat de bevoegde Minister zich bewust is van dit probleem en maatregelen zal nemen om het onthaal te verbeteren.*

*De V.C.T. is van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond omdat de dienst niet derwijze was georganiseerd dat het publiek in zijn taal kon worden tewoord gestaan.*

*Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.*