

26.160/II/PD

*De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in de vergadering van haar verenigde afdelingen van 30 november 1995 en 1 februari 1996 een klacht onderzocht tegen het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ), wegens het feit dat geen enkel ambtenaar in staat is inlichtingen in het Duits te verschaffen bij de dienst "Internationale Conventies".*

*In uw brief van 20 januari 1995 deelde u de VCT mede dat de RSVZ de mogelijkheid onderzocht om de beslissingen, in het kader van de Europese verordening, na onderzoek door het centraal bestuur, door het gewestelijk kantoor van Malmedy te laten nemen en uitvoeren.*

*Op 24 maart 1995 deelde u de VCT mede dat het onderzoek terzake door de RSVZ werd afgerond, dat een eerste zending van 18 dossiers naar het gewestelijk kantoor van Malmedy werd gestuurd en dat de beslissingen daarover aldaar werden genotificeerd en uitgevoerd.*

*Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren, gebruik van die van de drie talen (Nederlands, Frans, Duits) waarvan de betrokkenen zich bedienen. De dienst moet derhalve zó georganiseerd zijn dat een Duitstalige in zijn taal kan worden te woord gestaan (vgl. advies nr. 20.150 van 15 december 1989 en 26.159 van 9 februari 1995).*

*De Vaste Commissie voor Taaltoezicht oordeelt dat de klacht ontvankelijk is en gegrond. Zij neemt akte van het feit dat de nodige maatregelen werden genomen om aan het probleem een praktische oplossing te geven, wat niet wegneemt dat de centrale dienst derwijze moet worden georganiseerd dat de Duitstaligen in hun taal kunnen worden te woord gestaan.*

*Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.*