

26.177/II/PF

*Op 26 januari 1995 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) een klacht onderzocht die op 1 december 1994 door een Franstalige inwoner van Voeren werd ingediend tegen de V.M.W. die hem een volledig in het Nederlands gestelde factuur had gestuurd, terwijl ze hem, naar zijn zeggen, voordien Franstalige documenten placht te bezorgen.*

*Per brief van 23 december 1993, kenmerk 60/ndk/94282/RN/1351, hebt u meegedeeld dat de dienst-afzender de directie Limburg van de V.M.M. te Hasselt was en dat de klager voordien geen Franstalige facturen had ontvangen aangezien hij niet als klant-verbruiker en dus a fortiori niet als Franstalige bekend staat.*

*U hebt daaraan toegevoegd dat de heer [...], als Franstalige Voerenaar die gebruik maakt van de hem wettelijk geboden taalfaciliteiten, voortaan Franstalige facturen zou ontvangen.*

*De gewestelijke directie Limburg van de V.M.W. is een gewestelijke dienst als bedoeld door artikel 34, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op bestuurszaken (S.W.T.), d.w.z. een gewestelijke dienst waarvan de werkkring gemeenten met een speciale taalregeling of met verschillende regelingen uit het Nederlandse taalgebied bestrijkt en waarvan de zetel gevestigd is in hetzelfde gebied (cfr. V.C.T.-adviezen nrs. 23.106 van 19 februari 1992, 20.055 van 28 april 1988).*

*Artikel 34, § 1, 4e lid, bepaalt dat de voornoemde gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de taal gebruikt die te dezer zake is opgelegd aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.*

*Artikel 12, 3e lid, van de voornoemde wetten, bepaalt dat de diensten uit de taalgrensgemeenten zich tot de particulieren wenden in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.*

*Wanneer de dienst de taalaanhorigheid van die particulieren niet kent, geldt echter het vermoeden juris tantum volgens hetwelk de taal van de particulier die is van het gebied waarin hij woont.*

*De Commissie acht de klacht ontvankelijk en gegrond voor zover de klager reeds in het Frans met de V.M.W. had gecorrespondeerd. Zijn klacht is evenwel achterhaald, aangezien de maatschappij hem voortaan Franstalige facturen zal sturen.*

*Voor het overige beveelt de V.C.T. aan dat Nederlandstalige documenten die worden gestuurd aan inwoners van gemeenten met een speciale taalregeling wier taalaanhorigheid niet bekend is, zouden worden voorzien van een Franstalige "nota bene" waarin wordt gezegd dat de belastingplichtige een document in zijn taal kan verkrijgen.*

*Dit advies wordt gestuurd aan de klager.*