

[...]

27.053-27.079-27.054/II/N

[...]

Geachte Heer,

In haar vergadering van 22 september 1995 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan uw klachten:

- 1.wegens de afgifte door de ASLK van een VISA-kaart (uitgegeven door Bank Card Company NV) met Engelstalige en Franstalige vermeldingen;
- 2.wegens het toesturen door de NV Bank Card Company, van een maandelijkse uitgavenstaat van de VISA-kaart, in een omslag met tweetalige (Frans-Nederlands) vermeldingen;
- 3.wegens het toesturen door de ASLK, van een in het Nederlands-Frans-Duits-Engels gestelde kennisgeving van een codenummer voor een Bankcontactkaart.

*

*

*

Wat uw eerste klacht betreft:

In haar advies nr. 22.310 van 11 september 1991 heeft de VCT zich als volgt uitgesproken.

"Waarborgkaarten die door financiële instellingen, met inbegrip van de openbare instellingen, aan het cliënteel worden uitgereikt, hebben de aard van de commerciële betrekkingen en zijn geen administratieve documenten bedoeld door de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van talen in bestuurszaken (SWT).

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt dat uw klacht ontvankelijk doch ongegrond is.

2.

Wat uw tweede klacht betreft:

In haar advies nr. 22.231 van 14 maart 1991 heeft de VCT geoordeeld dat de rekeninguittreksels die door de ASLK aan haar klanten worden uitgereikt vertrouwelijke bankdocumenten zijn en niet onder toepassing van de gecoördineerde taalwetten vallen.

De VCT, Nederlandse afdeling oordeelt dat uw klacht ontvankelijk doch ongegrond is.

Immers, de briefomslag, waarvan sprake is in uw klacht is, overeenkomstig bovenvermelde rechtspraak van de VCT, het gevolg van een commerciële relatie tussen u en uw bank en is geen administratief document in de zin van de VCT.

Wat uw derde klacht betreft:

Volgens haar vaste rechtspraak oordeelt de VCT, Nederlandse afdeling, dat uw klacht ontvankelijk doch ongegrond is. Immers, het document waarvan sprake, is het gevolg van een commerciële relatie tussen u en uw bank en is eveneens geen administratief document in de zin van de SWT.

Met de meeste hoogachting,

*De Voorzitter van de
Nederlandse Afdeling,*

[...]