

[...]

27.126/II/PN

[...]

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 14 december 1995 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht tegen Belgacom omwille van het feit dat sommige betrekkingen in centrale of gewestelijke diensten van het Nederlandse taalgebied afhankelijk worden gemaakt van de kennis van het Frans en van andere, vreemde talen.

Op de vragen om inlichtingen van de VCT heeft de heer [...], lid van het directiecomité van Belgacom het volgende geantwoord :

1. CD/ASM en Business zijn de benamingen die nationaal worden gebruikt en staan voor Commerciële Dienst/Account- en Salesmanagement, alsmede Business. De taak van CD/ASM en Business die als één geheel dienen beschouwd te worden, omvat :

1^ode verkoop plus de klantenfidelisatie voor de klanten-segmentaties "Corporate" en "Business";

2^ode backoffice met de secretariaatsfunctie voor de account- en salesmanagers alsmede de salesexecutives, zowel intern als extern;

2. a) voor het corporate marktsegment is het werkingsgebied zowel internationaal, nationaal, regionaal als lokaal;

b) voor het business marktsegment is het werkingsgebied regionaal en lokaal.

2.

Voor beide diensten is de zetel voor de zones Brugge (050), Roeselare (051), Veurne (058) en Oostende (059) gevestigd in het Gewest Brugge.

3. de rang en de graad van de geselecteerden gaat van technicus (rang 2A) tot administratief of technisch medewerker (rang 4A);

4.(n.v.d.r. Is de kennis van het Frans en van andere, vreemde talen vereist om een dergelijke betrekking te kunnen bekleden ?) neen, zie de bijgevoegde profielschetsen. Bovendien zijn er bij de geselecteerden meerdere personeelsleden die de kennis van vreemde talen niet hebben opgegeven."

Uit het antwoord van Belgacom blijkt dat voor de zones Brugge, Roeselare, Veurne en Oostende de zetel van de dienst CD/ASM en Business gevestigd is in het Gewest Brugge.

Het betreft dus een gewestelijke dienst met als werkkring uitsluitend gemeenten zonder speciale regeling uit het Nederlandse taalgebied en met zetel in dat gebied, in de zin van artikel 33 § 1 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in betuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 38, § 1 SWT kan niemand in een bovenvernoemde gewestelijke dienst benoemd of bevorderd worden indien hij de taal van het gebied, in casu het Nederlands, niet kent. Die bepaling sluit in principe uit dat de kennis van een andere taal wordt geëist.

Uit het antwoord van Belgacom blijkt dat de kennis van het Frans en van andere, vreemde talen niet vereist is om een desbetreffende betrekking te kunnen bekleden.

De VCT oordeelt bijgevolg dat de klacht ontvankelijk doch, gelet op het antwoord van Belgacom, ongegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

DE VOORZITTER,

[...]