

[...]

**27.136/C/II/PF**

JP/MM

Betreft: Nederlandstalige vermeldingen op een jaarlijkse opnemingskaart van de meterstand.

Geachte Heren,

Ter zitting van 26 oktober 1995 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van 6 juni 1995 (ingekomen op 7 juli 1995) waarin een Franstalige inwoner van Voeren meldt dat uw intercommunale aan de a.s.b.l. *Union Remersdaeloise* een opnemingskaart van de meterstand stuurde met daarop het adres "[...]-3971 Voeren" terwijl de Franse taalaanhorigheid van deze vereniging wel degelijk bekend is, wat trouwens blijkt uit het Franstalige adres op de envelop.

Per brief van 19 september 1995 vroeg de VCT u ons mee te delen:

- van welke dienst deze kaart uitging
- wat de werkkring van deze dienst is
- waarom het adres van de *Union Remersdaeloise* in het Nederlands op de kaart stond terwijl het in het Frans op de envelop stond.

Per brief van 25 september 1995 gaf u het volgende antwoord:

*"Zoals we u al zegden in onze brief van 25 januari jl. waken we geregeld over de naleving, door onze verschillende diensten, van de wet van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken.*

2.

*De bewuste kaart is afkomstig van de dienst van Verviers, die instaat voor het beheer van de klanten, de ontvangst, de facturatie, de inning en de meterstandopneming.*

*De software waar we onze gegevens invoeren, geeft voorrang aan het Nederlands in Voeren en op verzoek van de Franstalige klant voeren we een andere taalcode in, waardoor de facturen en herinneringsbrieven in het Frans worden afgedrukt.*

*Het spreekt voor zich dat we een toevallige vergissing niet kunnen vermijden aangezien het versturen van sommige documenten - zoals de opnemingskaart - niet geautomatiseerd is."*

In haar advies 26.122/II/PN/F van 14 september 1995 was de VCT van oordeel dat overeenkomstig artikel 34, § 1, 4e lid, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) uw intercommunale, in haar betrekkingen met de Nederlandstalige particulieren van de gemeente Voeren enkel het Nederlands mag gebruiken.

Artikel 36 van de SWT bepaalt dat iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring gemeenten uit verschillende taalgebieden, behalve Brussel-Hoofdstad, bestrijkt en waarvan de zetel niet gevestigd is in een gemeente uit het Malmeyse of in een gemeente uit het Duitse taalgebied, voor zijn betrekkingen met de particulieren onderworpen is aan artikel 34, § 1. Artikel 34, § 1, 4e lid, bepaalt dat de bovengenoemde gewestelijke dienst in zijn betrekkingen met een particulier de taal gebruikt die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier. Ten slotte, bepaalt artikel 12, 3e lid, dat de diensten in de taalgrensgemeenten (als Voeren) zich tot de particulieren wenden in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

Op grond van die bepalingen moest een Voerense VZW waarvan de taalaanhangigheid bekend was daar de envelop in die taal was gesteld, dus uitsluitend in het Frans worden aangeschreven.

Derhalve oordeelt de VZW dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer minister-president van de Waalse Regering en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]