

[...]

27.148/II/PN

[...]

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

De verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) hebben op 14 maart 1996 een onderzoek gewijd aan een klacht tegen Belgacom omwille van het feit dat op dinsdag 25 juli 1995 om 16 uur op het nummer 1207 (in de telefoonzone 02 is het nummer 1207 gereserveerd om in het Nederlands inlichtingen te krijgen over abonnees) de gevraagde inlichtingen uitsluitend in het Frans door een Nederlandsonkundige telefoniste werden gegeven.

Bij brief van 21 augustus 1995 werden u bijkomende inlichtingen gevraagd. Na vier herinneringen (6/10/'95, 8/11/'95, 8/12/'95 en 17/1/'96) werden deze inlichtingen nog niet verstrekt.

Volgens haar vaste rechtspraak beschouwt de VCT, bij het niet verstrekken van de gevraagde inlichtingen, de aangeklaagde situatie als een feit (cfr. advies 14.200 van 19 december 1983).

Artikel 36 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt in zijn § 1 : "de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50 % bedraagt, zijn onderworpen aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT)."

2.

Belgacom blijft derhalve in zijn nieuwe juridische vorm onderworpen aan de taalwetgeving in bestuurszaken.

Het geven van telefonische inlichtingen door Belgacom aan een abonnee wordt door de VCT als een betrekking met een particulier beschouwd.

Aangezien genoemde inlichtingendienst (1207) in de telefoonzone 02 zowel gemeenten uit Brussel-Hoofdstad als gemeenten uit het Nederlandse en het Franse taalgebied bestrijkt valt deze onder de toepassing van art. 35, § 1, b van de SWT dat op zijn beurt verwijst naar art. 19 van de SWT dat stelt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien echter dat bedoeld nummer (1207) uitsluitend voor Nederlandstalige abonnees is bedoeld acht de VCT het niet meer dan normaal dat de inlichtingen enkel in het Nederlands worden verstrekt.

Bijgevolg oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan Belgacom en aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]