

[...]

27.163/II/PN/SM
JJP/MM

Mijnheer de Minister,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) heeft in de vergadering van haar verenigde afdelingen van 12 oktober 1995 een klacht onderzocht enerzijds tegen de ASLK wegens het feit dat zij een tweetalig "uittreksel uit de pensioenrekening", met voorrang voor het Frans, heeft afgeleverd aan een Nederlandstalige inwoner van Brussel-Hoofdstad en anderzijds tegen de Rijksdienst voor Pensioenen omwille van het feit dat deze dienst genoemd uittreksel in een envelop met tweetalige hoofding met voorrang voor het Frans aan dezelfde inwoner stuurde.

Het betreft de heer [...]wonende te 1090 Brussel,
[...].

De V.C.T. stelt vast dat, ingevolge de wet van 17 juni 1991 tot organisatie van de openbare kredietsector en harmonisering van de controle en de werkingsvoorwaarden van de kredietinstellingen, gewijzigd door het koninklijk besluit van 29 september 1993, de ASLK-Bank en de ASLK-Verzekeringen worden omgevormd tot naamloze vennootschappen van privaat recht. Tengevolge evenwel van het behoud van de hen vóór 1 oktober 1993 door of krachtens de wet toevertrouwde bijzondere opdrachten, blijven deze instellingen vennootschappen "die belast zijn met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hen hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen", in de zin van artikel 1, § 1, 2°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (S.W.T.).

2.

Bijgevolg blijven de ASLK-Bank en de ASLK-Verzekeringen aan deze gecoördineerde wetten onderworpen, met uitzondering evenwel van de bepalingen die betrekking hebben op de organisatie van de diensten en op de rechtspositie van het personeel (artikel 1, § 2, 2de lid, SWT).

Overeenkomstig haar vaste rechtspraak oordeelt de Vaste Commissie voor Taaltoezicht dat de bedoelde rekeninguittreksels verklaringen zijn in de zin van de SWT, die aan particulieren worden afgegeven door een dienst waarvan de werkkring het ganse land bestrijkt. Op grond van artikel 42 van de gecordineerde taalwetten worden deze rekeninguittreksels gesteld in die van de drie talen waarvan de particulier het gebruik vraagt. Tweetalige rekeninguittreksels zijn derhalve strijdig met de wet (cfr. o.m. de adviezen 3066 en 3096 van 29 oktober 1970 en 26.089 van 7 juli 1994).

Aangezien het adres van de klager op het uittreksel in het Nederlands stond vermeld kan inderdaad worden vermoed dat het om een Nederlandstalige ging en dient hem een ééntalig Nederlands uittreksel toegestuurd te worden.

Wat het tweede deel van de klacht betreft, stelt de VCT vast dat de Rijksdienst voor Pensioenen een centrale dienst is.

Het sturen van documenten aan een particulier vormt een betrekking met die particulier.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Overigens maakt, volgens de vaste rechtspraak van de VCT, de envelop deel uit van de brief en moet hij in de taal die voorgeschreven is voor de opgestuurde documenten zelf, zijn gesteld (cfr. advies VCT nr. 1050 van 23 september 1965, nr. 21.031 van 11 mei 1989 en nr. 24.086 van 13 mei 1992).

De VCT oordeelt uit wat voorafgaat, dat aan de klager een envelop met een ééntalig Nederlandse hoofding diende gestuurd te worden.

De VCT oordeelt dan ook dat de klacht ontvankelijk is en dat beide gedeelten van de klacht gegrond zijn.

Een afschrift van dit advies wordt aan de directeur-generaal van de ASLK - Bank en Verzekeringen, aan de heer J. VANDE LANOTTE, Minister van Binnenlandse Zaken en aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]