

[...]

**28.255/II/PN**

MD/MM

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 17 april 1997 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat, op 19 november 1996, de bestuurder van tram 19 niet in het Nederlands heeft kunnen antwoorden op de opmerking van een Nederlandstalige passagier. Even later heeft hij een mededeling tot de passagiers enkel verwoord in het Frans. Beide feiten hebben zich voorgedaan aan haltes op het grondgebied van Dilbeek.

De VCT heeft de voorzitter van de Raad van Beheer van de MIVB om uitleg gevraagd.

Per brief van 6 maart 1997 heeft de heer Werner DAEM geantwoord dat de bestuurder zijn mededeling aan de reizigers niet met opzet enkel in het Frans heeft gedaan. Hij onderstreepte dat er anders disciplinaire maatregelen zouden zijn genomen.

\*

\*           \*

De VCT herinnert andermaal aan haar rechtspraak ter zake, namelijk dat trambestuurders worden beschouwd als werkliedenpersoneel dat omgang heeft met het publiek (cfr. advies 28.206T van 13 maart 1997).

2.

Conform artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat, i.v.m. de taalkennis van het personeel dat omgang heeft met het publiek, verwijst naar artikel 21, § 5, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), dient elk personeelslid dat omgang heeft

met het publiek, er door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen mondeling van laten blijken dat hij van de tweede taal een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit.

\*

\* \*

De VCT adviseert derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Aangezien dit de derde klacht is tegen een bestuurder van tram 19 (cfr. de adviezen 26.170 van 4 mei 1995 en 27.238 van 7 maart 1996) en die tram eveneens de gemeente Dilbeek aandoet, die in het homogeen Nederlandse taalgebied is gelegen, verzoekt de VCT u dringend de nodige maatregelen te nemen om een herhaling van dergelijke feiten te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], de voorzitter van de Raad van beheer van de MIVB, aan de heer E. SCHAMP, de regeringscommissaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij de MIVB, alsook aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]