



[REDACTED]
[REDACTED] et
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

29.270/V/II/PN
MV/MM

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 28 januari 1999 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend omwille van het feit dat sommige Brusselse huisvestingsmaatschappijen niet in staat zijn om een klant in het Nederlands telefonisch te woord te staan.

Volgens de klager:

- laten de maatschappijen "Floréal" en "Le Home des infirmières" op hun automatisch antwoordapparaat een uitsluitend in het Frans gesproken boodschap afspelen;
- beschikken de maatschappijen "Les Villas de Ganshoren" en "Ville et forêt" niet over personeel dat in staat is de klanten in het Nederlands te antwoorden.

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, antwoordt u: (sic)

" (...) Indien de eerste bewering juist is, zou het immers aangewezen zijn dat de betrokken maatschappijen hun boodschappen op het antwoordapparaat aanvullen.

Wat de tweede bewering betreft, moet u weten dat deze openbare vastgoedmaatschappijen privé-vennootschappen zijn en dat ze geenszins gedwongen zijn nederlandsstalig personeel te werk te stellen.

Krachtens de taalwetgeving worden ze enkel verplicht in de uitoefening van hun opdracht van openbare dienst de aanvrager in zijn taal te antwoorden.

Ten einde het eventueel tekort te verhelpen, heb ik de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij, die de toezicht op de openbare vastgoedmaatschappijen uitoefent, gevraagd om na te zien of de aangeklaagde feiten met de waarheid stroken en om in voorkomend geval de betrokken maatschappijen te verzoeken de voorschriften van de taalwetgeving, die hen aanbelangen, in acht te nemen."

o

o

o

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT zijn de Brusselse huisvestingsmaatschappijen, erkend door de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij, plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad (cf. adviezen 22.021, 22.048 van 6 december 1990 en 17 januari 1991, 25.140 van 15 december 1994 en 28.011 van 29 februari 1996).

Met toepassing van artikel 1, § 1, 2^o, en § 2, 2^{de} lid, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), zijn die wetten op die maatschappijen toepasselijk, behalve voor wat betreft de organisatie van de diensten, de rechtspositie van het personeel en de door dit laatste verkregen rechten (cf. advies 21.176 van 7 juli 1990).

Krachtens artikel 19, 1^{ste} lid, van de SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst die in Brussel-Hoofdstad gevestigd is in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In de mate dat de vier betrokken maatschappijen de voorschriften van artikel 19 van de SWT niet naleven, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt akte van uw tussenkomst bij de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij om in voorkomend geval de betrokken maatschappijen aan hun verplichtingen op taalvlak te herinneren.

Dit advies wordt gestuurd aan de heer Luc Van den Bossche, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

