

[...]

30.055/II/PF

[...]

Betreft: klacht tegen de administratie van BTW.

Ter zitting van 28 januari 1998 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die tegen uw administratie werd ingediend door een Franstalige, mevrouw [...], [...] te Voeren, en wel om de volgende reden.

Als Franstalige kreeg de klaagster van het BTW-hoofdbestuur (Financietoren, Kruidtuinlaan, 1010 Brussel) steeds documenten in het Frans.

De formulieren nrs. 725 en 725² werden haar echter bezorgd in het Nederlands en dit, terwijl zij geenszins van taalvoorkeur is veranderd.

*

* *

Per brief van 24 maart 1998, waaraan werd herinnerd op 16 juli 1998, heeft de VCT u terzake om inlichtingen gevraagd.

Bij ontstentenis van antwoord van uwentwege, op heden, beschouwt de VCT de aangeklaagde feiten als vaststaand.

*

* *

Naar luid van artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In het onderzochte geval was de taalaanhörigheid van mevrouw Monique MEESEN het hoofdbestuur van de BTW bekend.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond; de bewuste formulieren dienden haar in het Frans te worden toegestuurd.

Conform artikel 61, § 1, 2^e lid, van de SWT wordt u verzocht de VCT mee te delen welk gevolg u aan dit advies zult geven.