

[...]

**30.098/II/PN**

[...]

Mevrouw de Minister,

Tijdens hun zitting van 29 april 1999 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht ( VCT ) een klacht behandeld die was ingediend door een Nederlandstalige, omwille van het feit dat hij op de Rijksdienst voor Werknemerspensioenen enkel in het Frans werd onthaald.

De feiten werden bevestigd.

De Rijksdienst voor Werknemerspensioenen is een centrale dienst, die op grond van artikel 41 § 1 van de bij Kb van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken ( SWT ) voor zijn betrekkingen met particulieren gebruik maakt van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend, *in casu* het Nederlands.

Onthaal is een betrekking met een particulier.

De klager had in het Nederlands moeten worden onthaald.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]