

[...]

**30.155/II/PF**

[...]

Ter zitting van 6 juli 2000, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen Belgacom omwille van de volgende feiten:

toen de klager – een Franstalige uit Brussel –, op 2 juni 1998, de Gewestelijke dienst van Brussel van de Bijzondere Belastinginspectie poogde te bereiken op het nummer 02/218.46.85, kreeg hij een eentalig Nederlandse boodschap te horen, blijkens welke het nummer niet langer was toegekend.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u op 8 juni 2000 het volgende:

*"Belgacom deelt mij mee dat wanneer een telefoonnummer niet langer is toegekend, de taal van de boodschap waarbij de informatie aan de oproepers wordt overgebracht, afhangt van de plaats van de oproep. Dat betekent dat op een oproep vanuit Vlaanderen een Nederlandstalige boodschap volgt, op een oproep vanuit Wallonië een Franstalige en op een oproep vanuit Brussel een boodschap in beide landstalen.*

*In zijn klacht heeft de klager niet vermeld vanuit welk gewest hij de oproep had gedaan; klaarblijkelijk ging het om een Franstalig gebied."*

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Volgens de rechtspraak van de VCT zijn telefoonboodschappen van dit soort, berichten en mededelingen aan het publiek.

Conform artikel 40, 2<sup>e</sup> lid, stellen de centrale diensten hun berichten en mededelingen aan het publiek in het Nederlands en in het Frans.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond, voor zover de klager vanuit Brussel-Hoofdstad opbelde en de boodschap, op het tijdstip van de oproeping klaarblijkelijk eentalig was.

De VCT neemt akte van het feit dat de toestand sindsdien werd rechtgezet.