

[...]

30.225/II/PN

[...]

Ter zitting van 29 november 2001, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat het ministerie van Financiën, ontvangkantoor Brussel Buitenland, Jean Jacobsplein te 1000 Brussel, een brief met Franstalige vermeldingen (briefhoofd) heeft gestuurd aan Nederlandstalige Belgen die in Nederland wonen.

Op de vraag om inlichtingen die aan uw voorganger werd gericht op 3 september 1998 en waaraan werd herinnerd op 24 juni 1999, 18 oktober 1999, 12 november 2000 en 25 januari 2001, hebt u op 12 november 2001 het onderstaande geantwoord.

«Het ontvangkantoor Brussel Buitenland dient, door de verscheidenheid van zijn invorderingstaken, te worden beschouwd als een Centrale dienst in de betekenis hieraan gegeven door de taalwetgeving in bestuurszaken.

Het is een tweetalige dienst.

De administratie houdt deze diensten voor dat de contacten met inwoners van Nederland dienen te gebeuren in het Nederlands.

De problemen die zich in deze hebben voorgedaan waren te wijten aan een onderbemanning van deze dienst."

*

* *

Conform artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De taalaanhorigheid van de betrokkenen was bekend, aangezien het corpus van de brief in het Nederlands was gesteld.

De bewuste brief had derhalve helemaal in het Nederlands moeten zijn gesteld.

De VCT verklaart de klacht ontvankelijk en gegrond.