

[...]

30.339/II/PF

[...]

Betreft: klacht tegen het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap – Dienst Kijk- en Luistergeld.

Ter zitting van 1 juli 1999 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige, de heer [...], [...], Fourons", die van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap – Dienst Kijk- en Luistergeld een betaalbiljet heeft ontvangen dat in het Nederlands was gesteld, terwijl zijn brief van 17 oktober 1998 waarbij hij de betrokken dienst om een Franstalig document had gevraagd, zonder antwoord is gebleven.

*

* *

Op onze vraag om inlichtingen van 8 januari 1999, waaraan werd herinnerd op 9 april 1999, heeft uw geachte voorganger per brief van 16 april 1999 geantwoord dat er een grondig onderzoek was ingesteld en dat hij de resultaten daarvan meedeelde.

"De heer [...] staat ingeschreven als betalende houder van een kleurentelevisie-in-woning. Daarvoor werden de vereiste betalingsuitnodigingen afgeleverd op 12 september 1997 in het Frans en op 28 augustus 1998 in het Nederlands.

Intussen werd de inschrijving van de heer [...] geschrapt, aangezien een vrijstelling werd toegekend op naam van zijn zoon [...]. Daartoe werd een vrijstellingsbewijs afgeleverd in het Nederlands op 19 november 1998.

Op eenvoudig schriftelijk verzoek kunnen bewoners van faciliteitengemeenten de hun toegestuurde documenten in het Frans bekomen. Deze mogelijkheid staat trouwens vermeld in de Franse taal op elk aanslagbiljet [dat] een inwoner van een faciliteitengemeente ontvangt. Ik heb opdracht gegeven om opnieuw een vrijstellingsbewijs af te leveren in de Franse taal."

*

* *

De betaalbiljetten zijn betrekkingen tussen een openbare dienst en particulieren.

Met toepassing van artikel 39 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming van de instellingen, is m.b.t. de gemeenten met een speciale regeling, op de diensten waarvan de werkkring zowel gemeenten zonder speciale taalregeling als gemeenten met een speciale taalregeling uit eenzelfde taalgebied omvat, de taalregeling van toepassing die door de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) is opgelegd aan de plaatselijke diensten van die gemeenten, voor de berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek, voor de betrekkingen met particulieren en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen.

Volgens artikel 12, § 3, van de SWT gebruiken de plaatselijke diensten van de taalgrensgemeenten voor hun betrekkingen met een particulier de door de betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De taalaanhorigheid van de klager was de Dienst Kijk- en Luistergeld wel bekend. Bovendien had de klager een uitdrukkelijk verzoek ingediend tot het verkrijgen van het bewuste document in het Frans.

In die omstandigheden acht de VCT, met twee stemmen en één onthouding van de Nederlandse afdeling en vijf stemmen van de Franse afdeling, de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt er akte van, dat het document hem eerlang zal worden afgeleverd in het Frans.