

[...]

30.341/II/N

[...]

Mijnheer de Directeur,

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) Nederlandse afdeling, heeft in haar vergadering van 18 februari 1999 een klacht onderzocht tegen uw instelling wegens het feit dat het automatisch antwoordapparaat de Nederlandstalige vermelding “Vlaamse Milieumaatschappij – het toestel is bezet – u wordt zo vlug mogelijk geholpen” laat volgen door dezelfde mededeling in het Frans.

Uit het onderzoek blijkt dat het aangeklaagde feit juist is.

o

o

o

De Vlaamse Milieumaatschappij is een gedecentraliseerde dienst van de Vlaamse regering die het gehele ambtsgebied van het Vlaamse gewest bestrijkt.

Overeenkomstig artikel 36, § 1, van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, gebruiken de diensten van de Vlaamse regering het Nederlands als bestuurstaal. Overeenkomstig artikel 36, § 2, van deze wet, is op de bedoelde diensten, met betrekking tot de gemeenten met een speciale taalregeling uit hun ambtsgebied, de taalregeling van toepassing die door de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen is opgelegd aan de plaatselijke diensten van die gemeenten, voor de berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek, voor de betrekkingen met particulieren, en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen en vergunningen.

Een telefonisch contact met de Vlaamse Milieumaatschappij moet beschouwd worden als een betrekking met een particulier in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse afdeling, is van oordeel dat er in hoofde van de Vlaamse Milieumaatschappij evenwel geen verplichting bestaat om op haar antwoordapparaat ook een Franstalige vermelding te plaatsen.

Naar analogie met artikel 12, eerste lid, SWT, kan de Vlaamse Milieumaatschappij om redenen van hoffelijkheid, met particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht, Nederlandse afdeling, is derhalve van oordeel, met één tegenstem, dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

[...]