

**31.012/II/PN**

Ter zitting van 29 april 1999 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het postkantoor te Ukkel, Vanderkinderestraat 102, dat niet over Nederlandstalige formulieren beschikt voor het doorsturen van correspondentie na een verhuizing.

Later heeft de klager van datzelfde Postkantoor ook Franstalige correspondentie ontvangen. Zulks, ondanks het feit dat hij een Nederlandstalig formulier had gebruikt, dat hij in een ander postkantoor was gaan halen.

\*

\* \*

U hebt de VCT het volgende meegedeeld:

*“Het autonoom overheidsbedrijf De Post deelt mij in dit verband mee dat hieruit inderdaad blijkt dat het postkantoor Ukkel 7, Vanderkinderestraat 102 te 1180 Brussel in juni en juli 1998 toevallig over geen Nederlandstalige formulieren meer beschikte om correspondentie door te sturen na een verhuizing.*

*Deze situatie werd onmiddellijk rechtgezet.*

*Door een spijtige vergissing van een Nederlandstalige bediende werd anderzijds de heer [...] als Franstalige in de computer geregistreerd. Bijgevolg ontving deze klant de Franstalige brief gedateerd van 20 december 1998, verzonden door het postkantoor Brussel 18, Stallestraat 103 te 1180 Brussel.*

*De gepaste administratieve maatregelen werden tegenover deze personeelsleden getroffen teneinde herhalingen terzake te voorkomen.”*

\*

\* \*

Postkantoren zijn plaatselijke diensten in de zin van artikel 9 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Formulieren voor het doorsturen van correspondentie na een verhuizing evenals brieven, zijn betrekkingen met een particulier.

Conform artikel 19, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Bijgevolg adviseert de VCT, met drie stemmen en één onthouding van de Franse afdeling en vier stemmen van de Nederlandse afdeling, dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Het formulier en de brief die erop volgde hadden in het Nederlands moeten gesteld zijn.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.