

31.049/II/PN

Ter zitting van 2 september 1999, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat de persoon die, op 8 februari 1999, instond voor de leeszaal van de archiefdocumenten (Ruysbroeckstraat te Brussel) een vraag van een bezoeker niet heeft kunnen beantwoorden in het Nederlands. De bezoeker heeft derhalve de door hem gewenste inlichting niet kunnen krijgen.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, antwoordde de heer [...], Algemene Rijksarchivaris, het volgende:

"Op 8 februari ll. was de heer [...] belast met het toezicht in de leeszaal. Hij kent inderdaad geen Nederlands. Maar mag ik uw aandacht vestigen op drie punten:

- Normalerweise is de heer [...], die tweetalig is, met dit werk belast. Hij is sedert maanden zwaar ziek. Zijn normale vervanger is de heer [...], die ongeveer tweetalig is, maar deze was die dag met verlof.*
- Vijf diensten (3 leeszalen, telefoniste en tentoonstellingszaal) staan direct in contact met het publiek en dit gedurende zes dagen per week. We hebben onvoldoende personeel om in elke dienst twee personen te zetten, want natuurlijk dient ook het ander werk gedaan te worden (bijv. documenten halen en terugzetten; beheer van de 17 Rijksarchieven, enz.).*
- We hebben nog recentelijk personeel gevraagd om een werkelijke drietalige dienst te kunnen hebben (zie bijgevoegd het advies van de Wetenschappelijke Raad in dit verband). De Voogdijminister had ook een voorstel gedaan, maar o.m. voor de drietaligheid was er in dit voorstel geen oplossing voorzien.*

Ik ben me volkomen bewust dat het onwettig is dat de mensen niet in hun taal te woord kunnen gestaan worden en dat ze de publicaties die tussen 1834 en 1960 uitsluitend in het Frans uitgegeven werden niet in het Nederlands kunnen raadplegen, maar de personeelssituatie laat dat niet toe.

Twee cijfers ter informatie:

- het Rijksarchief heeft nu minder personeel dan in 1913;*

– *het Rijksarchief heeft nu de helft van het personeel dat er was in 1971.*"

*
* *

Het gaat in casu om een betrekking tussen een centrale dienst en een particulier.

Conform artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruiken de centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren, die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De klager, een Nederlandstalige, had in het Nederlands moeten geholpen worden.

Derhalve verklaart de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], Algemene Rijksarchivaris, alsook aan de klager.