

[...]

32.163/II/PN

[...]

Ter zitting van 14 december 2000 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht een klacht onderzocht ingediend wegens het feit dat in postkantoor Jette 3 gelegen in het shopping center op de Charles Woestelaan op 28 maart jl. omstreeks 11u30 een Nederlandsonkundig personeelslid was tewerkgesteld.

In uw antwoord stelt u hetgeen volgt:

*“ De naamloze vennootschap van publiek recht DE POST deelt me mede dat er in het Hoofdstedelijk Gewest inderdaad sporadisch bedienden met een zwakkere kennis van de tweede taal aan de loketten worden ingezet.*

*Deze toestand vloeit voort uit een chronisch tekort aan volledig tweetalig personeel bij DE POST enerzijds en de zorg en de verplichting van DE POST om de continuïteit van haar dienstverlening te blijven verzekeren anderzijds.*

*DE POST heeft inmiddels al het nodige gedaan om deze toestand te verbeteren.*

*Zo kreeg het eentalig personeel de opdracht om de tussenkomst van een collega in te roepen die tot de andere taalrol behoort of die tweetalig is ingeval men geconfronteerd wordt met problemen op taalkundig gebied.*

*Bovendien zijn de screenings die nu plaatsvinden in het kader van de aanwervingen strenger wat betreft de kennis van de tweede taal.*

*Wat de klacht in kwestie betreft, wees onderzoek inderdaad uit dat de betrokken bediende eentalig franssprekend is.*

*De bediende in kwestie zou echter wel degelijk de hulp van een nederlandstalige collega hebben ingeroepen die de klant de nodige inlichtingen in het Nederlands heeft verstrekt.*

*DE POST verzekert mij dat de optimale kwaliteit van de dienstverlening haar voortdurende aandacht blijft weerhouden.”*

Krachtens artikel 21 §§ 2 en 5 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken moeten de personeelsleden van de postkantoren van Brussel-Hoofdstad die omgang hebben met het publiek een elementaire kennis bezitten van de tweede taal (cfr. adviezen nr. 27.153 van 11 januari 1996, 27.194 van 29 februari 1996 en 28.099 van 26 september 1996).

De Post blijft in zijn nieuwe juridische vorm nl. als autonoom openbaar bedrijf, waarbij het belang van de overheid meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de taalwetgeving in

bestuurszaken (cfr. adviezen nr. 25.142 van 31 maart 1994 en nr. 27.153 van 11 januari 1996).

De VCT oordeelt dat de klacht ontvankelijk is en gegrond. Zij neemt er akte van dat het nodige werd gedaan om de toestand te verbeteren.