

[...]

32.232/II/PN

[...]

Ter zitting van 26 oktober 2000 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen De Post, omdat de loketbedienden van het postkantoor in de Meridiaanstraat te Sint-Joost-ten-Node geen notie hebben van het Nederlands.

*

*

*

Op onze vraag om inlichtingen, deelde u ons mee dat inderdaad sporadisch bedienden met een zwakkere kennis van de tweede taal aan de loketten worden ingezet.

Deze toestand vloeit voort uit een chronisch tekort aan volledig tweetalig personeel bij DE POST enerzijds en de zorg en de verplichting van DE POST om de continuïteit van haar dienstverlening te blijven verzekeren anderzijds.

DE POST heeft inmiddels al het nodige gedaan om deze toestand te verbeteren.

Zo kreeg het eentalig personeel de opdracht om, ingeval men geconfronteerd wordt met problemen op taalkundig gebied, de tussenkomst van een collega die tot de andere taalrol behoort of die tweetalig is in te roepen.

Wat de klacht in kwestie betreft, wees onderzoek uit dat de loketten bemand worden door 3 Nederlandstaligen (tweetalig) en 1 Franstalige contractuele opsteller met noties van de tweede landstaal. Ingeval van taalmoeilijkheden wordt een beroep gedaan op één van de Nederlandstalige collega's aan het loket.

*

*

*

Ingevolge deze klacht, herinnert de VCT andermaal aan de verplichtingen die De Post door de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) worden opgelegd (cf. in dat verband de adviezen 28.018-28.035-28.041-28.064 van 29 augustus 1996, 28.135 van 21 november 1996, 28.045 van 5 december 1996 en 29.125 van 25 september 1997).

Een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal is opgelegd aan iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad (artikel 21, § 2, SWT). De enige uitzondering terzake heeft betrekking op het werkliedenpersoneel (art. 21, §3).

Voor de diensten waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, legt artikel 21, § 5, SWT, een aanvullend mondeling examen op. Dit artikel bepaalt :

" Onverminderd voorgaande bepalingen kan niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet

mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal."

De VCT komt derhalve tot de conclusie dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.