

[...]

**32.514/II/PD**

[...]

Ter zitting van 6 september 2001 onderzochten de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht tegen het Nationaal Instituut voor de Statistiek omwille van het feit dat niemand op het gratis telefonisch infonummer van die dienst een Duitstalige kon te woord staan.

Op haar vraag om inlichtingen, antwoordde u op 11 juli 2001 het volgende : « *Ik kan u bevestigen dat het NIS derwijze georganiseerd is dat kan worden geantwoord op in het Duits gestelde vragen, hetzij in de betreffende eenheden, hetzij door beroep te doen op Duitstalige ambtenaren die bekwaam zijn om te antwoorden of de klant wegwijs te maken* ».

o

o

o

Het Nationaal Instituut voor de Statistiek is een centrale dienst in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De bepalingen van hoofdstuk V afdeling I, centrale diensten (artikel 39 tot 43 SWT), zijn erop van toepassing.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Een Duitstalig correspondent dient derhalve in zijn taal te woord te worden gestaan (cfr. advies 32.393 van 1 februari 2001).

Gelet evenwel op het ontbreken van enig bewijs terzake, kan de VCT zich niet uitspreken over de klacht. Zij neemt akte van uw antwoord van 11 juli 2001.