

[...]

33.145/II/PN
FD/MM

Mevrouw de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 6 september 2001 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen de NMBS wegens het feit dat het NMBS station van Brussel-Centraal een Franstalige Sorry-Pass heeft overhandigd aan een Nederlandstalige particulier, niettegenstaande de conversatie in het Nederlands verliep.

In zijn antwoord op ons verzoek op bijkomende inlichtingen, antwoordt de heer [...], gedelegeerd bestuurder van de NMBS hetgeen volgt:

“ Ingevolge uw brief van 14 mei jl. geadresseerd aan Mevrouw de Vice-Eerste Minister en Minister van Verkeer en Mobiliteit I. Durant delen wij u mee dat de sorry passen worden afgeleverd overeenkomstig alle voorschriften van de taalwetgeving. In het tweetalig gebied beschikt de verkoper over een taaltoets om, naargelang de vraag in het Nederlands of het Frans, de pass in de juiste taal af te printen.

Spijtig genoeg kan het gebeuren dat de verkoper een vergissing begaat.

Alle verkopers in het tweetalig gebied zullen opnieuw gewezen worden op het belang van de correcte uitvoering”.

o

o

o

Het station Brussel-Centraal van de NMBS moet worden beschouwd als een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad. Krachtens artikel 19 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruikt iedere plaatselijke dienst die in Brussel-Hoofdstad gevestigd is, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is (advies 32.243/II/PN van 9 november 2000).

Derhalve moeten in het NMBS-station Brussel-Centraal aan Nederlandstalige particulieren, Nederlandstalige vervoerbewijzen bezorgd worden.

o

o

o

De VCT kan niet met zekerheid uitmaken aan wie de Franstalige Sorry-Pass werd afgeleverd. Bovendien had de Nederlandstalige klager onmiddellijk een Nederlandstalige Sorry-Pass moeten eisen.

De Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) kan zich derhalve niet uitspreken over de gegrondheid van de klacht.

De VCT neemt akte van de mededeling van de NMBS dat het uitreiken van een Franstalige Sorry-Pass aan een Nederlandstalige het gevolg kan zijn van een vergissing.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer A. Duquesne, minister van Binnenlandse Zaken en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS