

[...]

33.219/II/PN
MV/RV

Mijnheer de Burgemeester,

Ter zitting van 5 september 2002, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het Aurora-ziekenhuis van het OCMW van Oudenaarde, dat een Nederlandstalige patiënt uit Ronse een tweetalige (Nederlands-Franse) brief en dito factuur heeft gestuurd.

De klager voegde een afschrift van de gelaakte documenten bij zijn klacht, tot staving van deze laatste.

De vragen om inlichtingen die de VCT u heeft toegestuurd op 14 juni 2001, 6 september 2001 en 7 maart 2002, zijn tot dusver onbeantwoord gebleven.

Op 15 april jongstleden stuurde u de VCT een afschrift van de herinneringsbrief die u aan het ziekenhuis had gericht.

In gevallen waarin zij de door haar gevraagde inlichtingen niet ontvangt, beschouwt de VCT, conform haar rechtspraak, de aangeklaagde toestand als overeenstemmend met de werkelijkheid.

*
* *

Het Aurora-ziekenhuis hangt af van het OCMW van de stad Oudenaarde. Het is een plaatselijke dienst gevestigd in het Nederlandse taalgebied, als bedoeld door de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het sturen van een brief en een factuur aan een patiënt is een betrekking met een particulier.

Naar luid van artikel 12 van de voornoemde SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse, het Franse of het Duitse taalgebied is gevestigd, uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

In het voorliggende geval, is de patiënt aan wie de correspondentie was gericht, een Nederlandstalige inwoner van de gemeente Ronse, een taalgrensgemeente die in het Nederlandse taalgebied is gelegen: hij had de brief en de factuur enkel in het Nederlands moeten ontvangen.

De VCT acht de klacht tegen het Aurora-ziekenhuis derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting.

De voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS