

[...]

33.389-33.390/II/N  
TVS/YS

Mijnheer de Burgemeester,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar vergadering van 5 juli 2001, twee klachten onderzocht wegens het feit dat het Cultureel Centrum "De Warande" facturen toestuurt aan particulieren met aangehecht een betalingsformulier dat uitsluitend in het Frans gesteld is.

Uit telefonisch ingewonnen inlichtingen blijkt dat het hier om een spijtige vergissing gaat en dat aan particulieren die erom verzochten onmiddellijk een nieuwe factuur met bijhorend betalingsformulier in het Nederlands werd toegestuurd.

\*

\* \*

Het Cultureel Centrum "De Warande" van Turnhout is een plaatselijke dienst in de zin van artikel 9 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De factuur die aan particulieren wordt gestuurd moet beschouwd worden als een betrekking met deze particulieren.

Overeenkomstig artikel 12, eerste lid, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst, gevestigd in het Nederlandse taalgebied, uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met particulieren. In casu dus in het Nederlands.

Het aan de factuur gehechte betalingsformulier had derhalve uitsluitend in het Nederlands gesteld moeten zijn.

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt dan ook dat de klachten ontvankelijk zijn en gegrond.

Zij neemt er akte van dat het Cultureel Centrum "De Warande" de vergissing heeft rechtgezet en een volledig in het Nederlands gesteld formulier heeft toegestuurd aan de particulieren die erom verzochten.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de  
Nederlandse afdeling,

L. VANDEVOORT