

[...]

33.392/II/PN  
AMC

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 11 oktober en 22 november 2001, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omwille van het feit dat Belgacom aan de heer [...] uit Lier op 12 juni 2001 een Nederlandstalige brief heeft gestuurd waarvan 1 bladzijde van de bijlage tweetalig was. Het betreft hier een adressenlijst van teleboetieks waar op 22 en 23 juni 2001 een demonstratie van Belgacom ADSL zou worden gegeven.

\*  
\*       \*

Krachtens artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Volgens de rechtspraak van de VCT vormt het sturen van een brief aan een abonnee een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalkeuze van de betrokkene Belgacom bekend was, diende het schrijven in principe volledig in het Nederlands te zijn gesteld.

De VCT stelt vast dat de brief en de uitnodiging in bijlage in het Nederlands gesteld zijn. Enkel de bijgevoegde lijst van de verkooppunten van de teleboetieks is tweetalig.

Zij begrijpt dat het hier aanvullende informatie betreft en dat het budgettair interessanter is om deze lijst tweetalig op te stellen, toch zou er in de toekomst gestreefd moeten worden naar het gebruik van eentalige lijsten in betrekkingen met particulieren.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond in de mate dat een tweetalige lijst aan een Nederlandstalig particulier werd gestuurd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer Antoine Duquesne, minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.

Met bijzondere hoogachting.

**De voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS