

Mijnheer de Minister,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 28 maart 2002, een klacht behandeld wegens het feit dat bij het postkantoor voor Houthalen een Franstalig formulier ter invulling werd gegeven aan een particulier die een aangetekende brief wilde versturen.

Op haar vraag om inlichtingen antwoordde de heer [...], postmeester van Houthalen-Helchteren het volgende:

“Het is wel mogelijk geweest dat enkele klanten gebruik hebben moeten maken van een Franstalig formulier 201-POD.

Dit laatste is immers het nieuw gecreëerde afgifte-document voor een aangetekende zending, waarvan ons bij het opstarten van het nieuwe systeem door problemen bij de leveringen en foutieve leveringen, op een bepaald moment uitsluitend Franstalige documenten werden geleverd.

Bijgevolg werd gedurende enkele dagen noodgedwongen gebruik gemaakt van Franstalige documenten.

Deze toestand werd echter op korte termijn verholpen.

Er is normaal gezien dan nu ook totaal geen sprake meer van het gebruik van Franstalige documenten.”

*

* *

Het postkantoor van Houthalen-Helchteren is een plaatselijke dienst in de zin van artikel 9 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 11, § 1, SWT, stellen de plaatselijke diensten van het Nederlandse taalgebied hun berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn, uitsluitend de taal van hun gebied. Dezelfde regeling geldt voor hun betrekkingen met particulieren (artikel 12, eerste lid, SWT).

De VCT, Nederlandse afdeling, is van oordeel dat het bedoelde formulier, door het feit dat het door de particulier moet worden ingevuld, een betrekking met deze laatste doet ontstaan.

Overeenkomstig artikel 12, eerste lid, SWT, had het formulier voor de afgifte van een aangetekende zending derhalve uitsluitend in het Nederlands moeten gesteld zijn.

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Zij neemt er akte van dat het gestelde probleem een gevolg was van moeilijkheden bij de levering van het nieuwe afgifte document en dat het euvel op korte termijn werd verholpen.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de
Nederlandse afdeling,

M. BOES