

[...]

34.060/II/N  
TVS/YS

Geachte Heer,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 28 maart 2002 uw klacht van 27 februari 2002 onderzocht tegen de bedrijven "Carrefour" en "Pearle Vision Center", beide gevestigd te Strombeek-Bever, wegens het feit dat zij in de commerciële relaties met hun klanten, naast het Nederlands ook het Frans gebruiken.

\*

\* \*

Het decreet van 19 juli 1973 (BS van 6 september 1973) tot regeling van het gebruik van de talen voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede van de door de wet en de verordeningen voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen, is van toepassing op de natuurlijke personen en rechtspersonen die een exploitatiezetel in het Nederlandse taalgebied hebben (artikel 1, van het genoemde decreet).

De te gebruiken taal voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede voor de wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen, is het Nederlands.

\*

\* \*

De VCT, Nederlandse afdeling, stelt vast dat de commerciële relaties met de klanten, niet onder de toepassing vallen van de bepalingen van het genoemde decreet en dat het de bedrijven derhalve vrijstaat in deze de taal te gebruiken die ze wensen (cfr. ook advies nr. 28.196 van 14 november 1996).

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt dan ook dat uw klacht ontvankelijk is doch ongegrond.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de

Nederlandse afdeling,

M. BOES