

[...]

34.099/I/PF
MD/RV

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 20 juni 2002, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan uw vraag om advies betreffende de mogelijkheid examens over de kennis van het Nederlands op te leggen bij wijze van wervingsvoorwaarden voor de toekomstige personeelsleden van het eengemaakte oproepcentrum te Waver.

U maakt ons de argumenten over die door de Stad Waver werden aangevoerd, namelijk dat de geografische ligging van Waver impliceert dat de operatoren van het Centrum 100 onvermijdelijk Nederlandstalige oproepen zullen moeten beantwoorden (gezamenlijke interventies met de brandweerdiensten van Leuven of Overijse, ongevallen op de E411, oproepen van toeristen op bezoek in het pretpark "Six Flags").

U preciseert dat de oproepen van het nummer 100 die per GSM worden gedaan in de gemeenten van het Vlaamse gewest die langs de grens van de provincie Waals-Brabant liggen, het risico lopen in het eengemaakte oproepcentrum Waver terecht te komen, en u brengt ons vooral op de hoogte van het feit dat er op korte of lange termijn in het vooruitzicht is gesteld dat het Centrum te Waver telefoonoproepen van de gemeente Edingen (een faciliteitsgemeente) en de gemeente Herne (een gemeente uit het Nederlandse taalgebied) zal moeten behandelen.

*
* *

Eerste situatie: het eengemaakte centrum te Waver behandelt enkel oproepen uit de Franstalige gemeenten van de zone 010.

In een dergelijke dienst sluiten de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) uit dat de kennis van een andere taal dan die van het gebied als wervingsvoorwaarde wordt gesteld.

Bij wijze van uitzondering en om voor de hand liggende veiligheidsredenen stemt de VCT er evenwel mee in dat de werving van de toekomstige personeelsleden van het eengemaakte Centrum te Waver onderworpen zou worden aan het slagen, bij SELOR, voor een examen Nederlands van niveau 3, aangepast aan de werkelijke noden van de functie.

Tweede situatie: het eengemaakte centrum te Waver behandelt tevens oproepen uit de gemeenten Edingen en Herne.

Voor zover de werkkring van het eengemaakte Centrum te Waver zich uitstrekt tot de gemeenten Edingen en Herne, is de VCT van oordeel dat het Centrum, gelet op zijn functies, gelijkgesteld kan worden met een dienst in de zin van artikel 36, § 1, van de SWT.

Een dergelijke dienst moet zo worden georganiseerd dat het publiek zonder enige moeite te

woord kan worden gestaan in de talen die de SWT voor de gemeenten uit zijn ambtsgebied erkennen (cf. artikel 38, § 3, van de SWT); **de overheid mag personeel aanwerven dat de tweede taal machtig is** (cf. artikel 38, § 2, van de SWT).

Met andere woorden, ingeval het eengemaakte Centrum te Waver geroepen is tot het normaal behandelen van oproepen uit de gemeenten Edingen en Herne, verlenen de bepalingen van het voornoemde artikel 38, § 2, u de mogelijkheid de werving van operatoren voor het eengemaakte Centrum te Waver te onderwerpen aan het slagen voor een SELOR-taalexamen dat georganiseerd wordt op grond van artikel 15 van het koninklijk besluit van 8 maart 2001 tot vaststelling van de voorwaarden voor het uitreiken van de bewijzen omtrent de taalkennis voorgeschreven bij artikel 53 van de SWT. Dat examen moet evenwel aangepast zijn aan de werkelijke noden van de functie.

Met bijzondere hoogachting.

De voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS