

[...]

34.178/II/PF
RC/GD

Mijnheer de Burgemeester,

Ter zitting van 20 februari 2003 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige inwoner van Wezembeek-Oppem werd ingediend omwille van de volgende feiten: toen zij telefoneerde naar de brandweer van Zaventem, weigerde de beambte van dienst in het Frans te antwoorden op haar vragen.

*
* *

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, hebt u op 20 december 2002 het volgende geantwoord.

“Het brandweerpersoneel van het korps Zaventem wordt gerekruteerd door het gemeentebestuur van Zaventem. Onze gemeente behoort tot het eentalig Nederlandse taalgebied. Bij aanwerving worden (en mogen) geen eisen gesteld worden betreffende de kennis van de tweede landstaal.

Het gemeentebestuur van Zaventem kan en mag aan het personeel geen instructies geven om een andere taal dan het Nederlands te gebruiken bij contacten met het publiek.

Het werkingsgebied van de Zaventemse brandweer strekt zich evenwel uit over het grondgebied van twee faciliteitengemeenten (Kraainem en Wezembeek-Oppem). De inwoners van deze gemeenten hebben het recht om door hun Bestuurlijke Overheid aangesproken te worden in het Frans wanneer zij daarom verzoeken. Deze regeling is evenwel in strijd met het taalstatuut van het personeel van de gemeente Zaventem.

In dit concrete geval – waar het niet om een noodsituatie ging – gebruikte de brandweeroperator inderdaad uitsluitend het Nederlands, en hield hij zich aan de regelgeving inzake taalgebruik die geldt in een Vlaamse gemeente.“

*
* *

De Brandweerdienst van Zaventem is, in de zin van artikel 34, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), een gewestelijke dienst waarvan de werkkring gemeenten met een speciale taalregeling of met verschillende regelingen uit het Nederlandse taalgebied bestrijkt en waarvan de zetel gevestigd is in hetzelfde gebied.

In zijn betrekkingen met een particulier gebruikt bovengenoemde gewestelijke dienst de taal die te dezer zake opgelegd is aan de plaatselijke diensten van de woonplaats van de betrokken particulier.

Overeenkomstig artikel 25 van de SWT, gebruiken de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randgemeenten, in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De Brandweerdienst van Zaventem dient dus zodanig te zijn ingericht dat het publiek van Wezembeek-Oppem en Kraainem zonder enige moeite gebruik kan maken van de door de SWT in hun gemeente erkende talen.

De VCT acht de klacht bij eenparigheid van stemmen min één onthouding van een lid van de Nederlandse afdeling, ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klaagster.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS