

[...]

34.215/II/PN
AMC

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 8 april 2004, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen Belgacom omwille van het feit dat de heer Leo Maes, Ruelensplein 1 te Sint-Agatha-Berchem, op 10 en op 17 september 2002 eentalig Franse brieven heeft toegestuurd gekregen van een dienst van Belgacom te Luik, rue d'Harscamp 17. De klager deelt mee dat hij zich steeds in het Nederlands tot deze dienst gericht heeft en dat de dienst dan ook op de hoogte is van het feit dat hij Nederlandstalig is.

De VCT vroeg meermaals haar de nodige informatie in verband met deze klacht mede te delen, eerst aan uw ambtsvoorganger de heer Rik Daems, later aan u, bij brieven van 6 november 2003 en 29 januari 2004.

Bij brief van 17 maart 2004 deelde U aan de VCT het volgende mee:

“Volgens de betrokken diensten van Belgacom wordt alles in het werk gesteld opdat bij de verzending van eender welk schriftelijk document ten allen tijde rekening zou worden gehouden met de taaleigenheid van de betrokken klant en met de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken.

Een grondige analyse van het gestelde probleem heeft aangetoond dat de klantgegevens van de heer [...]in de bestanden van Belgacom dienden te worden aangepast. Deze klant stond inderdaad als Franstalig geregistreerd.

Uiteraard hebben de betrokken diensten van Belgacom de vermelde gegevens onmiddellijk aangepast opdat de klant in de toekomst enkel nog Nederlandstalige publicaties vanwege Belgacom zou ontvangen.

Belgacom biedt de heer [...]oprechte excuses aan omdat de contacten niet naar behoren verliepen.

Tot slot nodigt Belgacom de klant vriendelijk uit de heer Van Caelenberge te contacteren op het nummer 02 202 93 86 indien hij alsnog een Nederlandstalige versie wenst te bekomen van de kwestieuze mailings.”

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 41, § 1, van de SWT bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond, de brieven dienden uitsluitend in het Nederlands gesteld te zijn.

Zij neemt nota van uw mededeling dat betrokkene inderdaad als Franstalige in de bestanden van Belgacom stond geregistreerd en dat deze gegevens onmiddellijk zijn aangepast opdat hij in de toekomst enkel nog Nederlandstalige correspondentie zou ontvangen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting.

De voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS