

[...]

34.265/II/PN
FD/YS

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 15 mei 2003 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht omwille van het feit dat aan een Nederlandstalige particulier een Franstalig reisbiljet werd overhandigd in het Brusselse Zuidstation.

Dit Franstalig reisbiljet zou het derde zijn, bezorgd aan de Nederlandstalige klager in de afgelopen zes maanden in een Brussels station.

In zijn antwoord op ons verzoek om bijkomende inlichtingen stelt de heer [...], gedelegeerd bestuurder van de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen hetgeen volgt:

“Een plaatselijke of gewestelijke dienst gelegen in Brussel-Hoofdstad gebruikt t.a.v. een particulier de door deze laatste gehanteerde taal, voor zover dit het Nederlands of het Frans is (artikel 19 taalwetgeving).

Het station van Brussel-Zuid dient gekwalificeerd te worden als een gewestelijke dienst, gelegen in Brussel-Hoofdstad.

Een Nederlandstalige heeft dus het recht in dit station een treinkaart in zijn taal te ontvangen. Wij vermoeden dat het afleveren van een biljet in de andere taal een administratieve vergissing betreft. Van zodra de betrokkene dit opmerkt, heeft hij steeds de mogelijkheid zijn kaartje te laten annuleren en te laten opstellen in de tweede taal.

Als de NMBS beschikt over het foutief afgeleverd biljet of een kopie ervan, kan ze de in gebreke zijnde bediende identificiëren en de nodige maatregelen nemen om op te treden ter voorkoming van fouten dienaangaande”.

*

* *

Het station Brussel-Zuid van de NMBS moet worden beschouwd als een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad. Krachtens artikel 19 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst die in Brussel-Hoofdstad gevestigd is, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze

gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is (advies 34.211/II/PN van 16 januari 2003).

Derhalve moet in het NMBS station Brussel-Zuid aan een Nederlandstalige particulier een Nederlandstalig vervoerbewijs bezorgd worden.

De VCT oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer A. Duquesne, minister van Binnenlandse Zaken en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS