

[...]

35.017/II/PD
TVS/MM

Mijnheer de Minister,

Tijdens hun zitting van 20 februari 2003 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een inwoner uit het Duitstalig gebied tegen Belgacom/Skynet omwille van het feit dat hij enkel Franstalige communicaties had gekregen vanwege dit bedrijf.

Belgacom is een autonoom overheidsbedrijf, dat krachtens artikel 36 § 1 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, alsmede van hun dochterondernemingen die zij betrekken bij hun taken van openbare dienst, en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen is aan de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Skynet is als internet-provider volledig geïntegreerd in Belgacom.

Het sturen van brieven of contractaanbiedingen zijn een betrekking met een particulier, uitgaande van een centrale dienst.

Krachtens artikel 41 § 1 van de SWT maken centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen, Nederlands, Frans of Duits, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu was klager geregistreerd als Duitstalige klant.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS