

[...]

35.032/II/PN
AMC

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 26 juni 2003 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de afdeling « Algemene Diensten, Vorming en Informatie » van FOD Financiën een Franstalige brief stuurde aan een Nederlandstalige particulier.

Op 9 februari 2003 bestelde de heer [...]Brussel, een aantal brochures bij bovenvermelde dienst. Deze bestelling werd rechtstreeks geplaatst via een « form » op de site van het ministerie. Een aantal vermeldingen op de afdruk van de bestelling zijn in het Frans. Bovendien werden deze brochures aan de klager toegestuurd samen met een eentalig Frans voorgedrukt document. De gegevens op de envelop waren daarentegen in het Nederlands gesteld.

Artikel 41, § 1, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De afdruk van de bestelling en de brief die de toegezonden brochures begeleidde dienden in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies zal aan de klager gestuurd worden.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS