

[...]

35.114/II/PF
MV/GD

Geachte Heer,

Ter zitting van 4 september 2003 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalig particulier werd ingediend omwille van het feit dat het kantoor in de Anspachlaan 1, waar hij op 26 februari en 31 maart 2003 was geweest, hem geen lijst van de erkende installateurs in het Frans kon bezorgen, waarbij werd aangevoerd dat men door de voorraad heen was.

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, antwoordde u:

“... Wij wijzen u erop dat de lijst met de erkende installateurs niet bestaat onder de vorm van een voorgedrukt document.

Die lijst is het voorwerp van een elektronisch bestand, dat in het Frans en in het Nederlands ter beschikking is, en op vraag van de klant door onze medewerkers in elk onthaalbureau kan worden uitgeprint.

Wij betreuren ten zeerste de onaangenaamheden die de betrokken persoon heeft ervaren bij zijn diverse bezoeken aan onze kantoren. Wij bieden hem onze oprechte verontschuldigingen aan.

Intussen werden de personeelsleden van onze onthaalbureaus herinnerd aan de geldende procedures. ...”

*
* *

Intercommunale verenigingen zijn diensten in de zin van artikel 1, § 1, 1°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Gelet op de activiteiten die zij in een aantal gemeenten van zowel het Brussels Hoofdstedelijk als het Vlaams Gewest uitoefent, valt de intercommunale Sibelgas als gewestelijke dienst in casu onder toepassing van artikel 35, § 1, b, van de voormelde SWT, en bijgevolg onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Het overhandigen door een onthaalbureau van Sibelgas van een document met inlichtingen aan een particulier, op diens verzoek, moet worden beschouwd als een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 19 van de SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor

zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de klager bij geen van zijn beide bezoeken het gevraagde document in het Frans heeft kunnen bekomen, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt akte van het feit dat het in het onderhavige geval om een vergissing gaat in hoofde van het onthaalpersoneel en dat het nodige zal worden gedaan om dergelijke vergissing in de toekomst te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS